

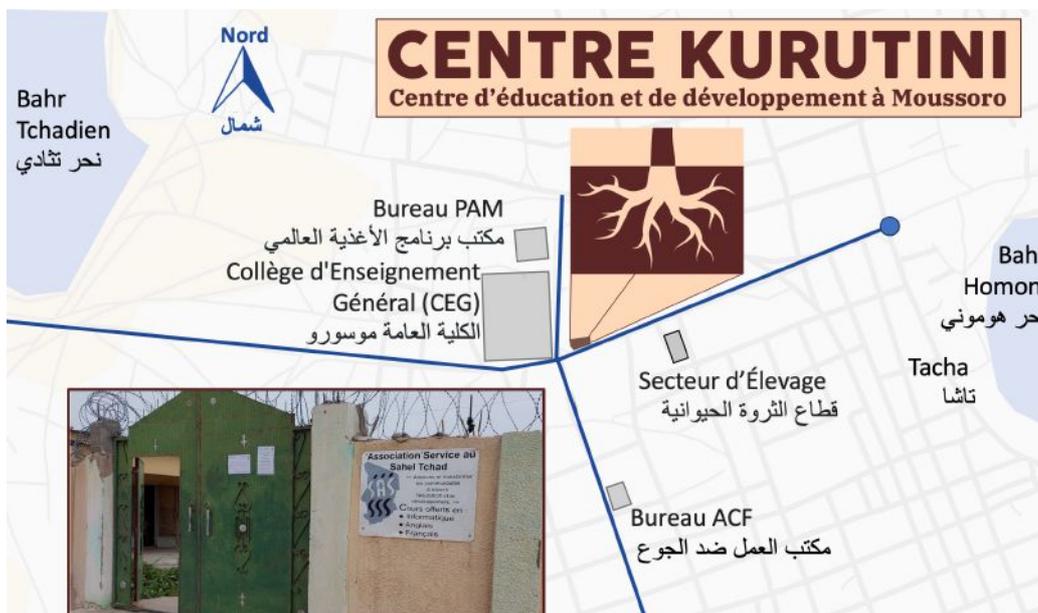
## 2 - « Centre Kurutini » - Bahr el Gazel

Centre d'éducation et de développement



### Introduction

L'association Service au Sahel travaille dans la province du Bahr el Gazel depuis 2011. L'activité principale de l'association sont des cours éducatifs pour adultes. Mais l'association intervient aussi dans les domaines de santé ainsi que dans autres secteurs de développement.



En 2022 l'association a ouvert un centre éducatif dans un bâtiment côté est du Collège d'Enseignement Général (CEG). Le nouveau lieu offre l'apprentissage des cours en anglais, français et informatique ainsi que la lecture à travers sa bibliothèque. L'emplacement du centre dans la ville de Moussoro est montré dans la carte à gauche.



Le nom « Centre Kurutini » est une combinaison des mots en français et en gorane. 'Centre' veut dire un établissement pour des cours et l'apprentissage. Le centre est un lieu pour la bibliothèque, la lecture et pour des rencontres. 'Kurutini' veut dire développement en langue gorane et signifie de mettre les choses en avant. Nous voulons que le « Centre Kurutini » aille remplir les aspirations de notre association mais aussi celles de la communauté d'avancer le développement de la ville et de la province.

### Les Cours en Informatique

Trois rentrées en informatique ont été offertes en 2023 : une en IT-101 (Initiation à l'Informatique et Microsoft Word), une en IT-102 (Microsoft Word et Excel) et une en IT-205 (Excel Avancé).

Cours	Contenu	Rentrées	Effectif inscrit	Effectif attesté	Taux de complétion
IT-101	Introduction et Word	1	13	11	85%
IT-102	Word et Excel	1	15	9	60%
IT-205	Excel Avancé	1	11	11	100%
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>79%</b>

En total 39 personnes ont bénéficié des formations, dont 31 attesté à la fin des formations. Chaque formation dure 20 heures, le plus souvent divisé en dix séances de deux heures. La plupart des formations en informatique se font le soir de 16h à 18h.



Les formations focalisent sur la pratique en donnant des exercices aux apprenants pendant les heures de formation. Les cours IT-101 et IT-102 finissent avec un contrôle. Les apprenants reçoivent à la fin de leur formation une attestation.

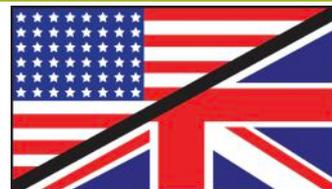
Un apprenant du cours Excel Avancé a donné le témoignage suivant lors de la cérémonie de remise des attestations en décembre :

« La formation m'a permis de mettre toute suite en pratique dans mes rapports. »

Nous voulons offrir des cours pratiques qui peuvent, comme ce témoignage, être mis en pratique tout de suite.

## Les Cours en Anglais

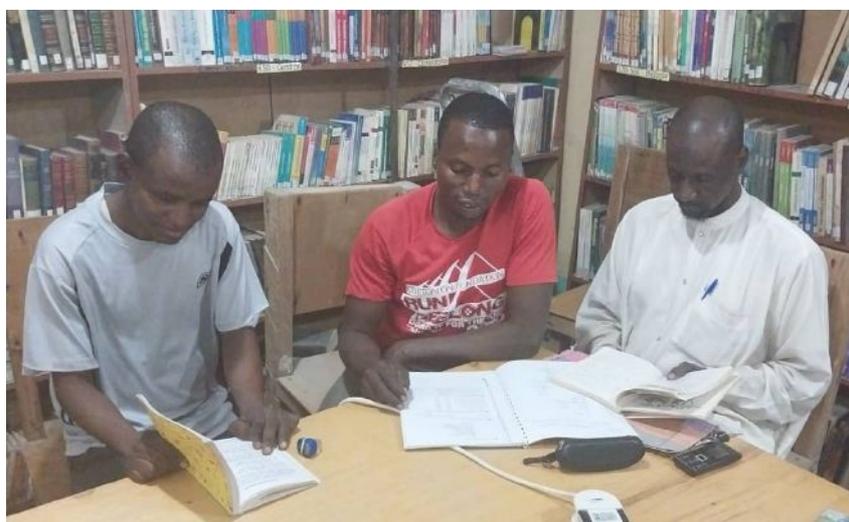
Les cours d'Anglais sont enseignés utilisant la méthode Oxford New Headway Plus, une méthode d'enseignement de plusieurs niveaux avec des enregistrements audios correspondant aux exercices. La méthode utilise le vocabulaire et la prononciation du Royaume Uni ainsi que les Etats-Unis, vu que ce sont les deux accents les plus répandus parmi les parleurs de la langue anglaise.



Cinq rentrées ont eu lieu en 2023, dont trois de niveau 1 et deux de niveau 2. 68 personnes au total ont participé dans les cours d'anglais, dont 35 attestés à la fin des formations.

Niveau	Rentrées	Effectif inscrit	Effectif attesté	Taux de complétion
1	3	38	15	39%
2	2	30	20	66%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>35</b>	<b>51%</b>

## Les Cours en Français

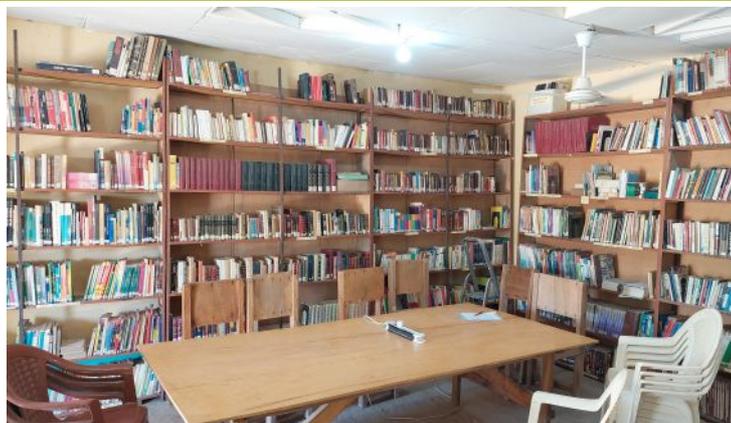


Trois rentrées ont eu lieu au centre en 2023 avec un mélange des apprenants de plusieurs niveaux. Une des rentrées s'est fait à la demande des femmes de la ville de Moussoro avec les cours donnés par une enseignante.

	<i>Rentrées</i>	<i>Effectif inscrit</i>
Total	3	27

Les cours de français continuent de façon permanente au nouveau centre et l'enseignement est adapté à chaque apprenant selon son niveau.

### **La Bibliothèque**



La bibliothèque du centre compte 2934 livres, dont 1833 en français, 964 en anglais et 137 dans les autres langues.

L'inscription pour la bibliothèque couvre l'année scolaire en cours : d'août à juillet. La lecture se fait sur place sauf si une caution est donnée contre l'emprunt du livre hors du centre. Cette politique évite la disparition des livres.

En 2023, 9 personnes se sont inscrites à la bibliothèque.

### **La Maintenance d'Ordinateurs**

Depuis plusieurs années, l'informaticien du centre a fait service à la population en faisant la maintenance des ordinateurs. La plupart des demandes viennent des apprenants des cours surtout les apprenants des cours d'informatique. Les services les plus souvent demandés sont l'installation de Windows ainsi que l'installation d'Office.

Dans les années passées le dénombrement des personnes aidées par la maintenance n'a pas été fait. Avec l'ouverture du nouveau centre en 2022, le programme de la maintenance a été formalisé et le dénombrement enregistré. Ces statistiques seront présentées dans le rapport d'activités à partir de cette année.

En 2023, 17 personnes ont été aidés à travers la maintenance de leurs ordinateurs.

### **Formations en Santé**

L'association SAS a organisé plusieurs formations à l'hôpital de Moussoro depuis 2019. Ces formations sont données en collaboration avec le Délégué du Ministère de la Santé et l'appui technique des médecins bénévoles. Deux formations de renforcement de capacité en santé ont été fait en 2023 à Moussoro.



### Janvier 2023

16 personnes ont pris part à une formation de deux jours sur l'arrêt cardio-respiratoire et les urgences obstétricales. Dr Amboumato Hormo, le Délégué du Ministère de Santé, a souligné l'importance de cette formation à l'hôpital, car de telles formations ne sont souvent dispensées que dans les plus grands hôpitaux des plus grandes villes du Tchad.

Plus de détail se trouve dans l'article sur le site web de l'association :

<https://serviceausahel.org/fr/2023/02/17/formation-de-renforcement-de-capacite-en-reanimation-et-urgences-obstetricales/>



### Novembre 2023

15 personnes ont pris part à une formation de deux jours sur la réanimation néonatal et l'hémorragie post partum. La première journée a traité l'évaluation du nouveau-né, les premiers soins, la ventilation, et la réanimation cardiopulmonaire. La deuxième journée a traité l'accouchement normal, le saignement modéré et le saignement sévère.

Plus de détail se trouve dans l'article sur le site web de l'association :

<https://serviceausahel.org/fr/2023/12/12/formation-de-renforcement-de-capacite-en-reanimation-neonatal-et-hemorragie-post-partum/>

Des exercices pratiques ont été fait tout au long des journées des deux formations pour renforcer les informations partagées.

Au total 31 personnes ont bénéficié des formations dont des médecins, infirmiers, et sages femmes venues des différents départements de l'hôpital comme la Maternité, la Pédiatrie, la Pavillon d'Urgences, le Bloc Opératoire et l'Unité Nutritionnelle Thérapeutique.

Une semaine après la formation en novembre sur l'hémorragie post partum, une des participants a raconté comment elle a mis la formation en pratique, en disant :

« Après avoir essayé des différents médicaments pour arrêter des saignements post partum sans succès, j'ai comprimé l'utérus d'une femme avec ma main pendant 15 minutes. Par suite de ce geste, les saignements ont arrêté. »

Ce témoignage montre que des simples gestes peuvent facilement sauver une vie.



Les finances pour l'année 2023 se trouvent dans les tableaux suivants :

<i>Dépenses</i>	
<i>Indemnités</i>	589'750
<i>Inscriptions</i>	-
<i>Matériel</i>	764'550
<i>Transfert</i>	300'000
<b><i>Sous-total</i></b>	<b>1'654'300</b>

La plus grande catégorie de dépense en 2023 est le matériel. Le matériel compte l'encre et le papier utilisé pour la production des fascicules. Une machine à reliure, une agrafeuse à cheval et une coupe papier ont aussi été achetées pour éviter des coûts à l'extérieur du centre liés à la production des fascicules. Ceci répond à un élément du plan d'action 2023 détaillé en dessous. Le matériel compte aussi les fournitures bureautiques dont dix chaises, une armoire et une moquette ont été achetées. Ces achats contribuent au bon fonctionnement des cours.

Selon un directif du Conseil Directeur lors de sa réunion en avril, 300'000 CFA a été transféré au centre Markas al Nour à N'Djamena. Cet argent est destiné pour l'aménagement du bâtiment du centre en raison de son rôle comme siège de l'association.

<i>Recettes</i>	
<i>Indemnités</i>	-
<i>Inscriptions</i>	1'441'500
<i>Matériel</i>	32'500
<i>Transfert</i>	-
<b><i>Sous-total</i></b>	<b>1'474'000</b>

Les inscriptions sont presque la seule catégorie de recettes. Les coûts typiques pour les formations sont : 10'000 CFA pour un mois d'informatique, 15'000 CFA pour deux mois d'anglais ou de français, et 3'000 CFA pour un abonnement à la bibliothèque. Les recettes dans la catégorie du Matériel viennent du service de photocopies fait au centre et de la vente des étiquettes pour les claviers.

<b><i>Solde 2022</i></b>	<b>885'525</b>
<b><i>Solde 2023</i></b>	<b>-180'300</b>
<b><i>Total</i></b>	<b>705'225</b>

Le solde de l'année 2023 a été négatif de 180'300 CFA.

Une analyse détaillée par filière montre que les filières d'anglais et informatique ont des soldes positifs tandis que la bibliothèque et le français ont des soldes négatifs. La catégorie 'Général' contient tous les achats du matériel pour le centre qui sont partagés parmi toutes les filières.

<i>Filière</i>	<i>Solde par filière</i>
Anglais	529'350
Bibliothèque	-7'700
Français	-151'000
Général	-663'450
Informatique	412'500
Transfert à N'Djamena	-300'000
<b>Total</b>	<b>-180'300</b>

Il est à noter que les coûts des livres imprimés pour les différentes filières ne sont pas séparés de la catégorie 'Général'. Ces coûts varient selon le prix du marché de l'encre et du papier. Les livres d'anglais coûtent un peu près 2500 CFA ; les livres de français entre 1000 et 2000 CFA ; les livres d'informatique entre 500 et 900 CFA.

## Bénéficiaires

Au total, 181 personnes ont bénéficié des activités de l'association dans la province du Bahr el Gazel en 2023 :

Filière	Bénéficiaires
Anglais	68
Français	27
Informatique	39
Bibliothèque	9
Maintenance	17
Santé	31
<b>Total</b>	<b>181</b>

Les bénéficiaires des cours sont des élèves des lycées et collèges de Moussoro, des étudiants de l'Institut d'Élevage, des diplômés, des fonctionnaires, des travailleurs chez les ONGs, des personnes à la recherche de travail, enfin tout ceux qui cherchent ajouter à leurs connaissances.

Les bénéficiaires directs des formations en santé sont le personnel de l'hôpital qui sont formés. Les bénéficiaires indirects sont les personnes soignées à l'hôpital comme les mères avec leurs nouveau-nés.

## Évaluation du Plan d'Action 2023

Le plan d'action 2023 comptait cinq éléments, dont trois ont été accomplis et deux non-achevés. La table suivante explique le résultat à la fin de l'année.

Objectif	Accompli ?	Commentaire
1 Lancer la publicité pendant la rentrée scolaire 2023 : à la radio mais aussi auprès des institutions scolaires	Non ✗	La rentrée scolaire a été mouvementée pour le personnel du centre et la publicité n'a pas été partagée.
2 Promouvoir l'accès au centre aux femmes	Oui ✓	Un cours de français pour des femmes a été donné du 31 janvier au 22 mars. Le cours a eu lieu dans la soirée selon la demande des participantes. Quatre femmes ont pris part mais une seule a fini. L'argent des inscriptions n'a pas couvert l'indemnité pour l'enseignante. Une telle formation sera seulement lancée dans les années à venir après le paiement au complet de l'inscription par au moins six femmes.
3 Autonomisation dans la production des livrets de cours au centre	Oui ✓	L'achat d'une machine à reliure a facilité la production des livrets au centre. Le coût de reliure fait à l'intérieur du centre coûte moins de 200 CFA, tandis qu'à l'extérieur du centre le coût est de 500 à 1000 CFA.
4 Inviter des médecins formateurs pour un recyclage à l'hôpital provincial.	Oui ✓	Deux formations ont eu lieu à l'hôpital en 2023 avec des médecins bénévoles. Dans son allocution pour la clôture de la formation en novembre, le Délégué a félicité « l'association Service au Sahel pour tout ce qu'ils ont fait pour le Tchad en général et en particulier pour la province du Bahr el Gazel. »
5 Développer des critères pour répondre aux demandes d'aide des projets hydrauliques	Non ✗	Les demandes d'aide continuent d'être adressées à l'association mais la manque de financement a empêché une action de la part de l'association.

## Difficultés

L'association a connu plusieurs difficultés en 2023 dans son travail dans la ville de Moussoro. Une difficulté a été la qualité des cartouches d'encre utilisé dans l'imprimante. Les cartouches ne sont pas disponibles sur le marché de Moussoro, donc tout approvisionnement doit être fait à l'avance lorsqu'un agent de l'association voyage à

N'Djamena. Plusieurs qualités d'encre sont en vente sur le marché, dont des contrefaçons qui semblent originaux mais qui sont en réalité des fausses copies. L'imprimante du centre est de marque HP, et cette imprimante exige des cartouches d'encre originales, sinon l'impression n'est pas possible. Ce défi de l'année 2023 sera suivi d'un objectif dans le Plan d'Action 2024 en dessous.

Un défi est le mauvais taux de réussite dans les cours d'anglais. Globalement le taux de réussite en anglais est de 51%. Plusieurs raisons peuvent être cités telles que la difficulté de l'apprentissage, la mobilité de la population, et la manque de pratique hors des heures des cours. Ce taux est senti par les élèves car presque la moitié des apprenants abandonnent leur apprentissage avant la fin du cours.

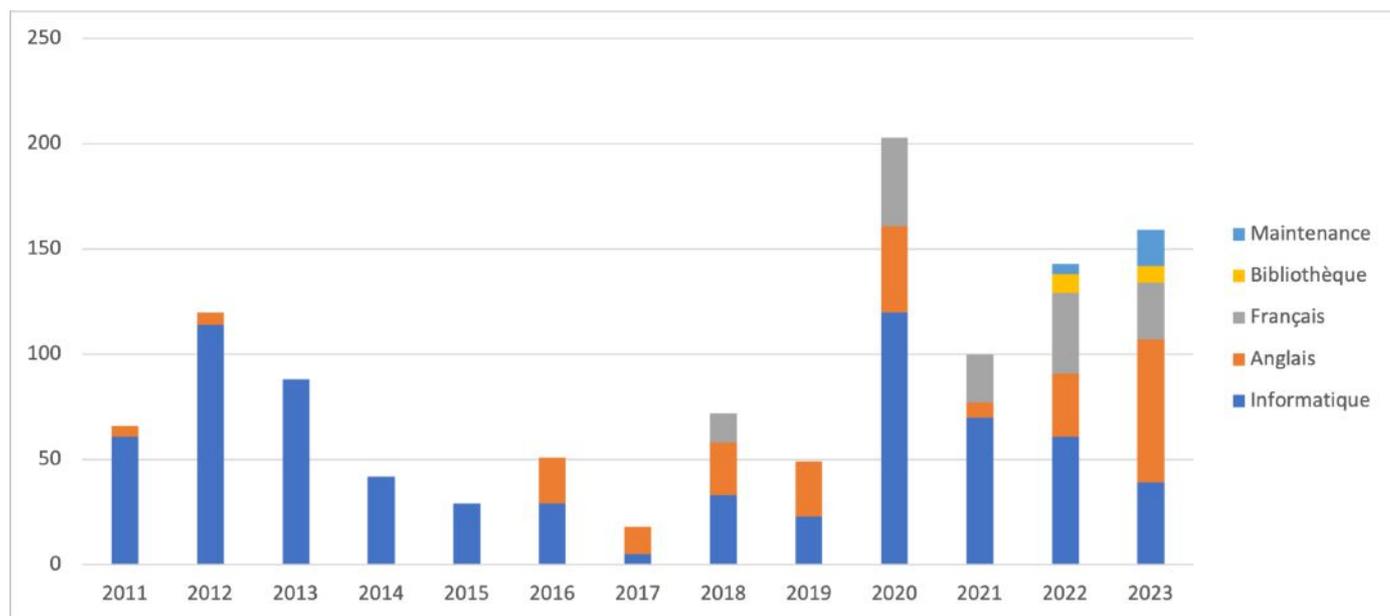
### Plan d'Action pour 2024

Voici les objectifs pour l'éducation et le développement en 2024 :

Objectif	Commentaire
1 Acheter deux ordinateurs occasions pour renforcer l'apprentissage des cours de base en informatique.	Le centre dispose dix ordinateurs portables pour les apprenants. Si le nombre d'apprenants dépasse dix, les apprenants sont obligés de travailler à deux sur une machine. L'ajout de deux ordinateurs au centre facilitera l'apprentissage pour un plus grand nombre de personnes.
2 Trouver un fournisseur des cartouches d'encre originaux	L'encre acheté sur le marché à N'Djamena de deuxième ou troisième qualité et appelé « original » par les commerçants du marché. Mais une fois installé dans l'imprimante du centre, l'encre contrefaçon ne marche pas ou avec une qualité inférieure.
3 Introduire un accord interne de prestation de service pour les enseignants des cours	Des tels accords seront plus clairs.

### Perspectives

L'année 2023 a été le 13ème que l'association travaille à Moussoro. Plus 1100 personnes ont été formées dans toutes les filières éducatives depuis notre arrivée. Des milliers d'autres personnes ont été aidées directement ou indirectement à travers l'appui dans les domaines sanitaire, vétérinaire et hydraulique. Le graphique suivant montre un sommaire des personnes formées à Moussoro depuis 2011 :



L'année 2024 sera pleine d'opportunités et des défis. L'association espère continuer son travail parmi la population locale et ainsi contribuer au développement et à la transformation de la région.