

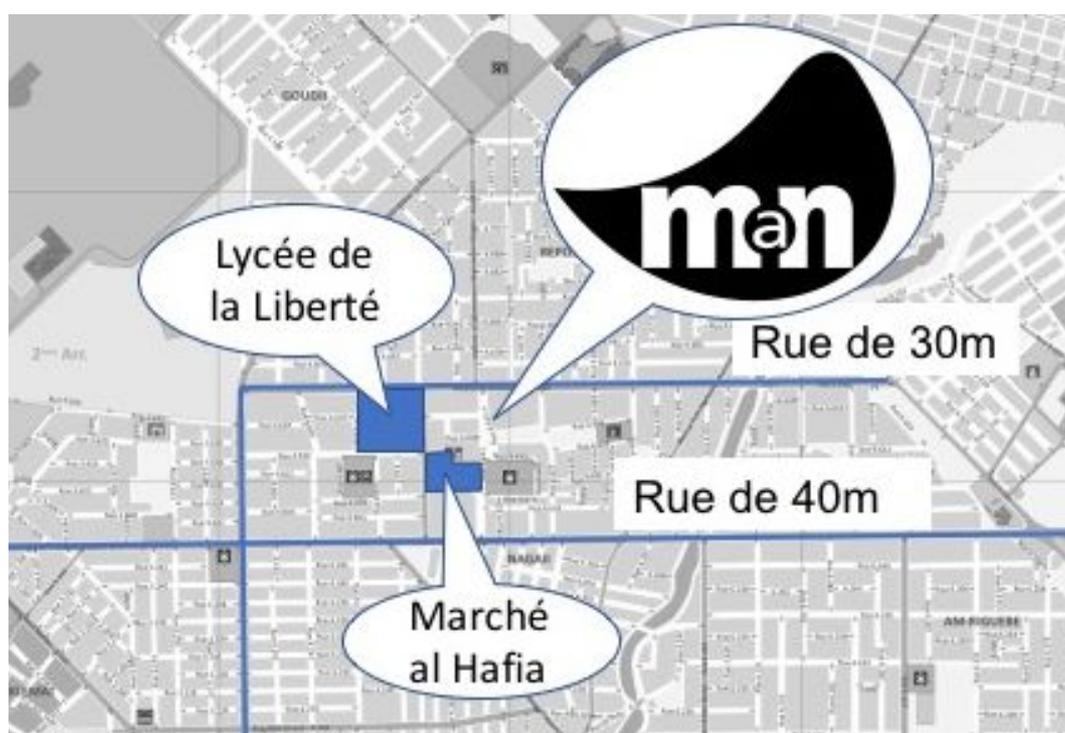
1 - Centre de formation et de culture Markas al Nour - N'Djamena



Introduction

Position géographique

Markas al- Nour se trouve dans le 4^{ème} arrondissement de la capitale N'Djamena, au Quartier Repos II, entre le marché Al Hafia et la rue de 30m, à l'est du Lycée de la Liberté.



Ouvert depuis plus que 17 ans, le centre Markas al Nour a servi de cadre de formation et de culture pour de nombreux tchadiens de la capitale, des provinces et même des expatriés. Depuis sa création en 2004, le Centre a formé 2 600 personnes en informatique, plus de 2 400 étudiants en anglais, et 6 000 en français. 2 200 élèves et étudiants sont abonnés à la bibliothèque.

Un Nouveau Directeur

2021 a vu l'arrivée d'un nouveau directeur en août 2021. M. Donald Craig CORBIN est nommé le Directeur par Intérim. M. CORBIN vient au centre avec beaucoup d'expérience dans plusieurs pays africains. Il a un Master II en administration d'école secondaire.

Les cours de langues

Le centre Markas al Nour dispose des cours de langues en français, en anglais et en arabe. Les différentes formations s'étalent d'habitude sur 8 semaines soit 48 heures de cours par niveau pour les cours de soir, ou sur 4 semaines de formation rapide soit aussi 48 heures pour les cours de matin et de nuit.

Les cours de français

Niveau	Rentrées	Effectif inscrits
00	37	653
0	32	470
1	11	131
2	8	74
3	3	21
Total	91	1349

Le nombre de rentrées en français a atteint son plus grand pic en 2021 depuis le début du centre. Le centre a eu 91 rentrées, grâce largement à la publicité fait par les enseignants en français. Ces enseignants ont pu tisser des relations au sein de l'université Roi Fayçal ainsi qu'avec des commerçants qui travaillent la journée. Ces deux communautés principalement arabophones ont fait l'affluence toute au long de l'année.

Comme pour les années précédentes, les niveaux 00 et 0 ont été les plus recherchés, avec 37 et 32 rentrées respectivement. Le français niveau 00 est un cours basé sur l'alphabétisation, ce qui correspond bien avec le profil de l'élève arabophone.

Les cours d'anglais

Le tableau ci-dessous indique le nombre de rentrées en anglais par niveau et l'effectif total :

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
0	7	53
1	4	24
2	2	11
Total	13	88

88 personnes ont étudié l'anglais au centre Markas al Nour en 2021, étalés sur les niveaux 0, 1 et 2. Le niveau 0 est un cours conçu à l'élève qui cherche les fondements de l'anglais comme l'alphabet.

Étant une langue internationale, l'anglais continue d'attirer des élèves qui cherchent à se distinguer sur le marché du travail ou bien qui comptent voyager à l'étranger.

Les cours d'arabe

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	4	57
2	4	51
Total	8	108

L'année 2021 a vu le plus grand nombre d'élèves en arabe depuis le lancement des cours d'arabe en 2012. Le bilinguisme au Tchad fait que l'arabe littéraire est de plus en plus important dans les postes administratives.

Les cours d'informatique

Le centre a trois modules de formations de base en informatique :

- Module 1 : Initiation à l'informatique, traitement de texte avec Microsoft Word
- Module 2 : Traitement des données avec Microsoft Excel
- Module 3 : Préparation d'un diaporama avec Microsoft Powerpoint, base de recherche avec l'internet

Le tableau ci-dessous indique le nombre d'étudiants et de rentrées :

Cours	Rentrées	Effectifs inscrits
M1	5	38
M2	4	19
M3	0	0
Total	9	57

Il y a eu 5 et 4 rentrées pour les modules 1 et 2 respectivement. Le module 3 n'a pas eu d'apprenants en 2021.

Avec seulement 57 élèves, la moyenne d'élèves par classe est entre 6 et 7. Cette moyenne assez bas fait partie du manque d'intérêt en informatique, qui pour la sixième année consécutive ont moins de 100 élèves, tous modules confondus.

La bibliothèque

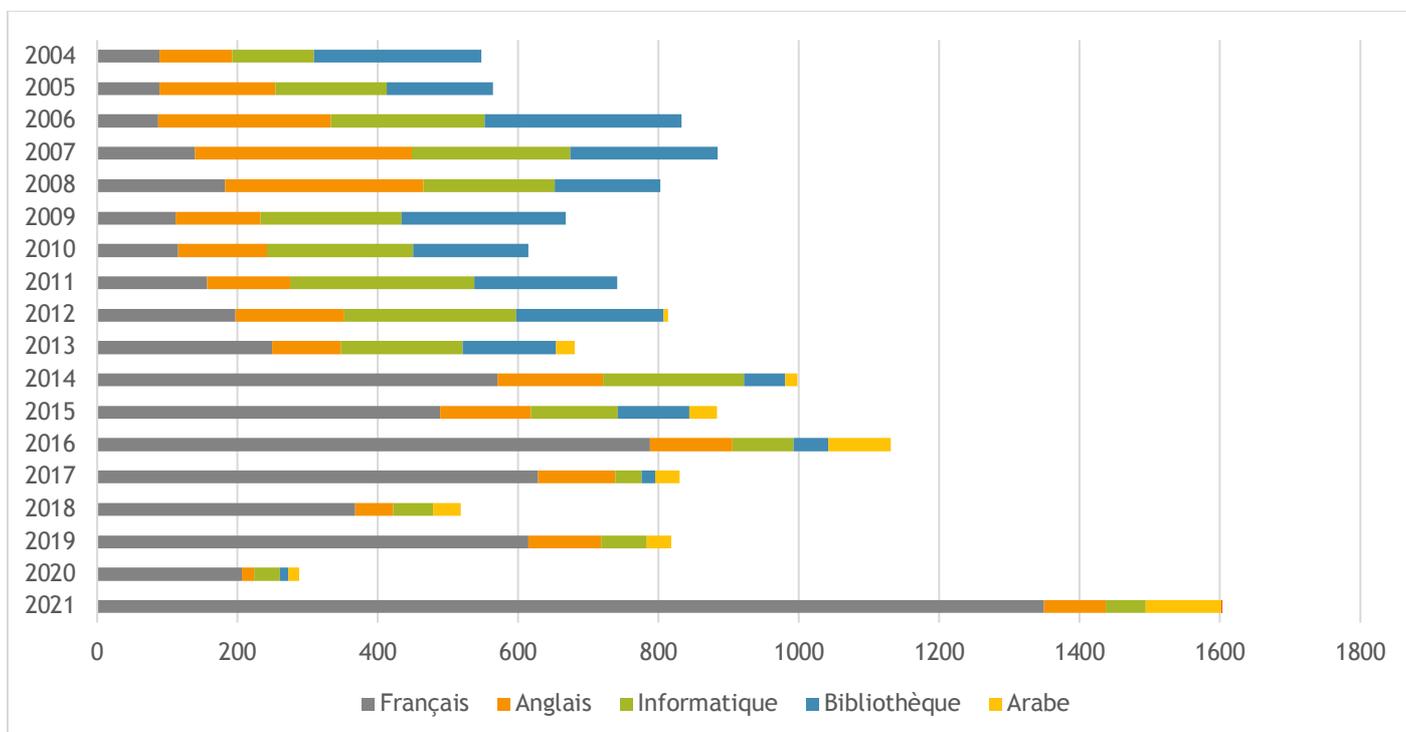
La bibliothèque a été fermée à nouveau en 2021, faute d'inscriptions. La direction a pris la décision en fin d'année de transformer la salle de la bibliothèque en salle de classe. Les livres du centre seront transférés en 2022 au centre éducatif à Moussoro.

Les clubs

Le centre a offert deux clubs en 2021 : un club en anglais et un club en français réservé au sexe féminin.

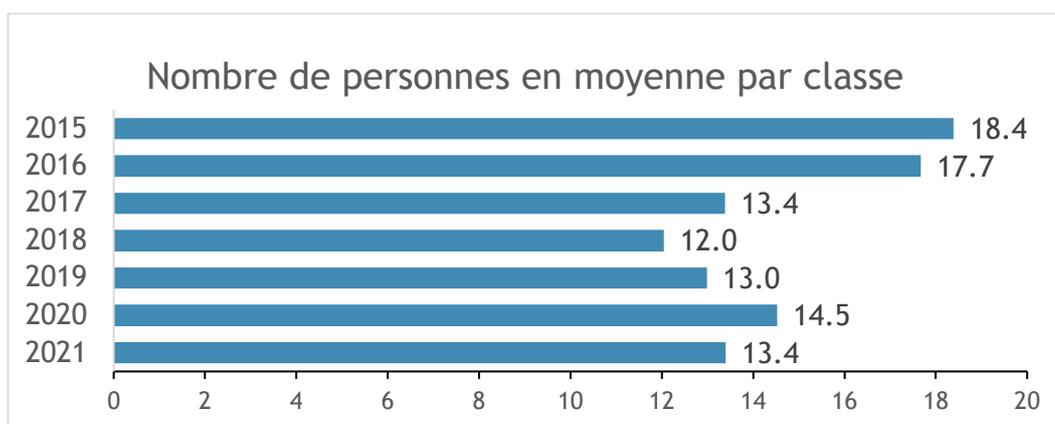


Résumé des inscriptions de toutes les filières



1602 étudiants ont étudié au centre Markas al Nour en 2021, soit la meilleure année en termes d'inscription dans l'histoire du centre. Le nombre d'élèves en français est 500 plus grand qu'en 2016, précédemment l'année avec le plus grand nombre. Les inscriptions en anglais, arabe et informatique sont toutes plus grandes que l'année passée.

La moyenne arithmétique de nombre de personnes par classe (toutes filières confondues) est descendue légèrement en 2021 par rapport aux années précédentes :



Réparations

L'arrivée du nouveau Directeur au centre en septembre 2021 a permis un constat du lieu. Cela a permis des constats suivants :

- Notre système d'eau a été inspecté et vérifié par un plombier de qualité. Les trois fausses ont été vidées et une d'eux la couverture a été renforcer. Les toilettes sont maintenant propres et nettoyables pour les étudiants, professeurs, et voisins.
- Le problème d'inondation annuel à était inspecter et des experts consultaient. Je me suis renseigné auprès du Collectif, le gardien, et les voisins afin de bien connaitre l'historique du problème. Les experts nous ont donnés leurs estimations. Nous devons une somme assez importante pour réaliser une bonne solution. Nous attendons des fonds plus tard.

- La sécurité du bâtiment a été bien visée. Un souder de qualité a inspecté toutes les portes extérieures et à l'intérieurs et renforcer où nécessaire.
- Les systèmes d'électricité et systèmes solaire ont été inspectés. Chaque prise, contacte, ventilateurs du bâtiment à été vérifiés. On a augmenté la puissance des panneaux solaires avec une nouvelle batterie et convertisseur pour que chaque salle de formation et la réception aient au moins une lampe solaire et qu'on ait une multiprise solaire dans la grande salle de formation. Cela nous permet d'avoir un ventilateur, lampe, et recharge des appareils de formation, y compris des ordinateurs, téléphones et boîte WIFI. Tout cela évite d'avoir des perturbations au niveau de la formation du centre.
- L'ensemble du bâtiment doit être peint. Il nous faut environs 800.000 CFA.
- La batterie du groupe a été remplacé avec une nouvelle. Le groupe est en bon état.
- Après avoir inspecté toutes les salles de formations et après plusieurs discussions entre nos enseignants et avec le d'accord du directeur général, on a vu qu'il nous faut au moins une grande salle de formation. Cela nous permet d'offrir des séminaires et des classes spécialises. On a fait une grande chambre des deux anciennes salles -- la bibliothèque et la petite classe de lecture.

Les finances

Les finances du centre pour les premiers huit mois de l'année 2021 ont suivi le modèle de l'année passée : l'autonomie d'un groupe d'enseignants qui planifie et donne leur propre cours au nom du centre. Ce groupe a payé l'utilisation de salles de classe, travaillant à leur propre frais sur la publicité.

Les recettes en 2021 sont venues principalement de la location des salles :

	Reçu
Location	1562000
Divers	1000
Total	1563000

Les dépenses en 2021 sont divisées entre l'entretien de bâtiment, les indemnités, le renouvellement d'équipement et les frais divers pour le fonctionnement du centre :

	Coût
Entretien de bâtiment	366000
Indemnités	382000
Divers	160500
Renouvellement équipement	40000
Total	948500

L'exercice de 2021 a donné un solde de 614'500 CFA. Cela s'associe avec le revenu restant de l'exercice 2020, soit 250'700 CFA, pour un total de 856'200 CFA. Ce montant sera investi en 2022 pour le renouvellement du bâtiment.

Le compte bancaire

Il a fallu changer les noms des signataires du compte bancaire du centre. Cela pour connaître l'état complet des finances du centre avec le but d'établir le budget pour l'année 2022. Après huit semaines d'essais, le comptable et le Directeur ont été ajoutés au compte.

Budget 2022

Le budget provisionnel pour l'année 2022 propose des recettes pour la location des salles ainsi que pour les inscriptions :

	<i>Recettes provisionnelles</i>
<i>Location</i>	600000
<i>Inscriptions</i>	1770000
Total	2370000

Le budget prévoit des dépenses dans plusieurs catégories pour le fonctionnement du centre. Les indemnités sont la plus grande dépense prévue tandis que l'entretien du bâtiment lui aussi est un coût élevé.

	<i>Dépenses provisionnelles</i>
<i>Indemnités</i>	1380000
<i>Impression</i>	118000
<i>Publicité</i>	60000
<i>Frais bancaires</i>	42000
<i>Électricité</i>	120000
<i>Frais courants</i>	60000
<i>Divers</i>	120000
<i>Entretien bâtiment</i>	470000
Total	2370000

Le budget suppose un nombre moyen de 8 étudiants par cours pour 2 cours d'anglais pour 6 sessions. Pour les cours de français, les calculs prévoient un nombre moyen de 14 étudiants au total pour 2 cours de français pour 5 sessions.

Les dépenses mensuelles du centre ont été étudiées par le nouveau comptable. À base de ses calculs, l'équipe a pu calculer qu'avec un gardien et une femme de nettoyage le centre peut payer les frais mensuels du centre avec deux classes d'anglais (y compris des professeurs expatriés). Mais selon ses mêmes calculs, les finances du centre ne peuvent pas supporter le salaire d'un gérant Tchadien à plein temps.

Les bénéficiaires

Toutes les catégories de personnes sans distinction de sexe et d'âge bénéficient des différents services du centre. Ce sont entre autres des élèves et étudiants en quête de savoir, des diplômés sans emploi à la recherche de travail, des fonctionnaires de différents ministères publics, des employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises privées, qui cherchent à parfaire leur cursus scolaire et professionnel, à développer des cybers café et des centres de formations etc.

Perspectives

Les cours ont redémarré le mois du février 2022. Le centre offre actuellement deux cours d'anglais et une classe de français de base. Les cours d'anglais sont enseignés par des professeurs Américains. Le cours de français est enseigné par un ancien professeur de centre.

Plan d'Action pour 2022

Voici les objectifs pour le centre en 2022 :

<i>Objectif</i>	<i>Commentaire</i>
<i>Signer un contrat avec une enseignante</i>	<i>Elle est très bien qualifiée et nous aidera à attirer plus d'étudiantes pour les niveaux de Français niveau 1</i>
<i>Signer un contrat avec un enseignant expérimenté</i>	<i>Cela permettra d'offrir des classes de base en anglais. En plus il nous aidera à mieux organiser les classes de français.</i>
<i>Offrir une classe d'informatique</i>	<i>Un membre de l'équipe est en train de voir comment nous pourrions le faire. Il y beaucoup d'intérêt en ce moment-là.</i>
<i>Offrir des séminaires spécialisés de temps en temps</i>	<i>Une de nos formatrices a donné une formation de six semaines pour les réfugiés traumatisés à l'hôpital Chinois ou elle travail. Ça été très bien reçu et nous permis d'élargir l'étendu du centre à la capitale. L'enseignante principale en anglais a donné un séminaire intensif de 30 heures sur le thème du TESOL - c'est à dire l'enseignement d'Anglais aux étrangers pour les professeurs de l'anglais. Plusieurs enseignants nous demandé d'offrir ce cours encore plus tard.</i>
<i>Créer un fond collectif</i>	<i>À partir de ce fonds, on pourra réparer et faires des petits changements nécessaires assez vites et sans délais.</i>