

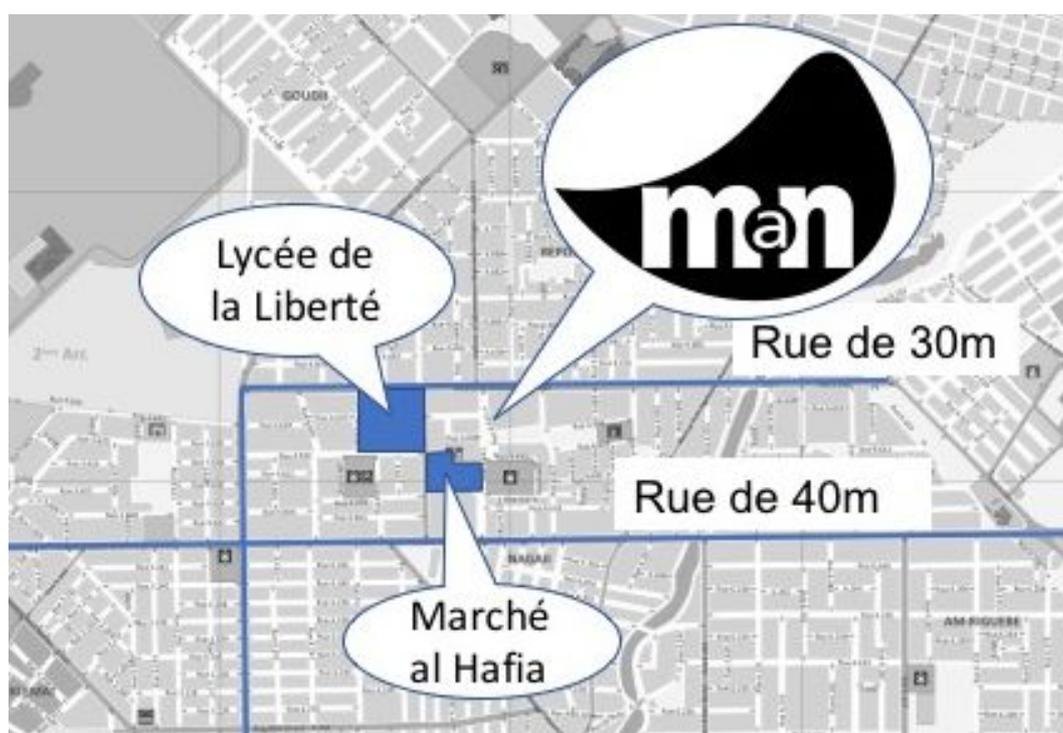
1 - Centre de formation et de culture Markas al Nour - N'Djamena



Introduction

Position géographique

Markas al- Nour se trouve dans le 4^{ème} arrondissement de la capitale N'Djamena, au Quartier Repos II, entre le marché Al Hafia et la rue de 30m, à l'est du Lycée de la Liberté.



Ouvert depuis plus que 16 ans, le centre Markas al Nour a servi de cadre de formation et de culture pour de nombreux tchadiens de la capitale, des provinces et même des expatriés. Depuis sa création en 2004, le Centre a formé 2 600 personnes en informatique, plus de 2 400 étudiants en anglais, et 5 000 en français. 2 200 élèves et étudiants sont abonnés à la bibliothèque.

Fermeture et réouverture

2020 a été l'année la plus perturbée des 16 ans du centre Markas al Nour. Les difficultés financières des années précédentes ont cumulé jusqu'à l'arrivée de coronavirus à N'Djamena en mars 2020. Entre mars et juin le centre a dû fermer ses portes selon les décrets du gouvernement lié à la pandémie. Suite à la double crise de coronavirus et de finances qui connaît le Tchad, le Conseil Directeur a pris la décision de fermer le centre. Le contrat du directeur s'est pris fin et en fin septembre, le centre a été fermé définitivement pour des raisons économiques.

Avec l'allègement des restrictions, il a été possible d'espérer rouvrir le centre : les enseignants avaient toujours la volonté d'enseigner et la demande pour des cours a été revenue avec la rentrée scolaire. C'est ainsi que le centre s'est rouvert en novembre 2020 et des cours ont recommencés. Les statistiques dans le rapport incluent les cours avant la fermeture et après la réouverture.

Les cours de langues

Le centre Markas al Nour dispose des cours de langues en français, en anglais et en arabe. Les différentes formations s'étalent d'habitude sur 8 semaines soit 48 heures de cours par niveau pour les cours de soir, ou sur 4 semaines de formation rapide soit aussi 48 heures pour les cours de matin et de nuit.

Les cours de français

Niveau	Rentrées	Effectif inscrits
00	6	92
0	3	58
1	3	35
2	1	19
3	0	2
Total	13	206

Le cours de français est beaucoup sollicité ces dernières années. Vu que la langue française est une langue de communication, d'administration et de business, beaucoup de personnes s'y intéressent de plus en plus. Beaucoup des étudiants proviennent de l'Université Roi Fayçal, des établissements scolaires arabophones, d'autres sont des fonctionnaires arabophones, des commerçants, des femmes de ménages mais aussi des élèves des établissements francophones qui ont des difficultés à bien écrire, lire et à s'exprimer oralement. Bref, le centre accueille les étudiants de différents niveaux de catégories socio-professionnelles.

Les cours d'anglais

Le tableau ci-dessous indique le nombre de rentrées en anglais par niveau et l'effectif total :

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
0	2	13
1	0	0
2	0	0
Total	2	13

Bien que le français soit la langue de l'administration au Tchad, l'anglais reste toujours très important pour ceux qui cherchent un travail dans certaines ONG multinationales ainsi que pour ceux qui voyageant à l'étranger. Les cours niveau 0 donnent une base pour l'apprentissage de l'anglais avec d'abord l'accent mis sur l'alphabet.

Les cours d'arabe

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	1	8
2	1	8
Total	2	16

Les cours d'arabe littéraire sont offerts depuis 2012 comme complément aux cours de français. Bien que peu en nombre, l'arabe fait partie de la diversité des cours enseignés.

Les cours d'informatique

De nos jours, la formation en informatique est déterminante pour l'obtention d'un travail. Le centre a formé 36 étudiants durant l'année 2020. Le centre a trois modules de formations de base en informatique :

- Module 1 : Initiation à l'informatique, traitement de texte avec Microsoft Word
- Module 2 : Traitement des données avec Microsoft Excel
- Module 3 : Préparation d'un diaporama avec Microsoft Powerpoint, théorie et base de recherche avec l'internet

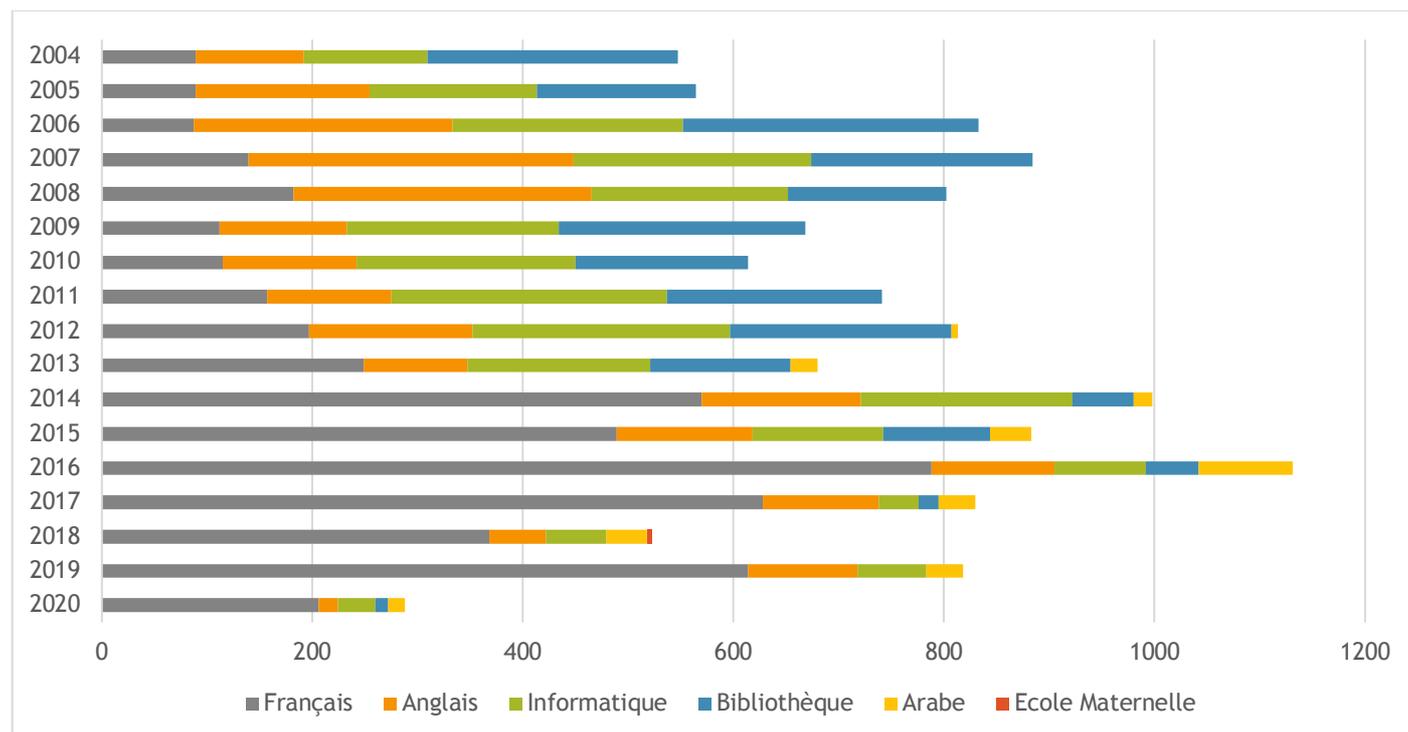
Le tableau ci-dessous indique le nombre d'étudiants et de rentrées :

<i>Cours</i>	<i>Rentrées</i>	<i>Effectifs inscrits</i>
<i>M1</i>	2	26
<i>M2</i>	1	7
<i>M3</i>	1	3
Total	4	36

La bibliothèque

La bibliothèque a été rouvert en novembre et 12 personnes se sont inscrites. Ce sont les premières personnes inscrites à la bibliothèque depuis 2017.

Résumé des inscriptions de toutes les filières



288 étudiants ont étudié au centre Markas al Nour en 2020. L'effectif réduit est dû à la crise financière ainsi qu'à la pandémie.

Les finances

Finances du janvier au septembre 2020

<i>Exercice</i>	<i>Dépenses</i>	<i>Recettes</i>
<i>Achats</i>	357,345	<i>Solde</i> -
<i>Personnel</i>	1,368,000	<i>Inscriptions</i> 2,312,150
<i>Banque</i>	-	<i>Produits divers</i> 458,000
<i>Charges diverses</i>	1,043,720	
Total	2,769,065	2,770,150
<i>Solde</i>		1,085

Les inscriptions ont couvert la totalité des dépenses entre janvier et septembre 2020.



À partir de novembre 2020, le modèle financier du centre a été changé. Au lieu des finances centralisés avec un directeur chargé de tout gérer, les cours sont planifiés et donnés par une équipe d'enseignants autonomes. Ce modèle requiert que les enseignants paient l'utilisation des salles de classe, mais laisse la gestion des inscriptions et l'achat des produits scolaires aux enseignants eux-mêmes. Le gardien est payé dans le montant donné pour l'utilisation des salles.

	Reçu	Coût
Charges Diverses	30200	29500
Indemnités		100000
Location	350000	
Total	380200	129500

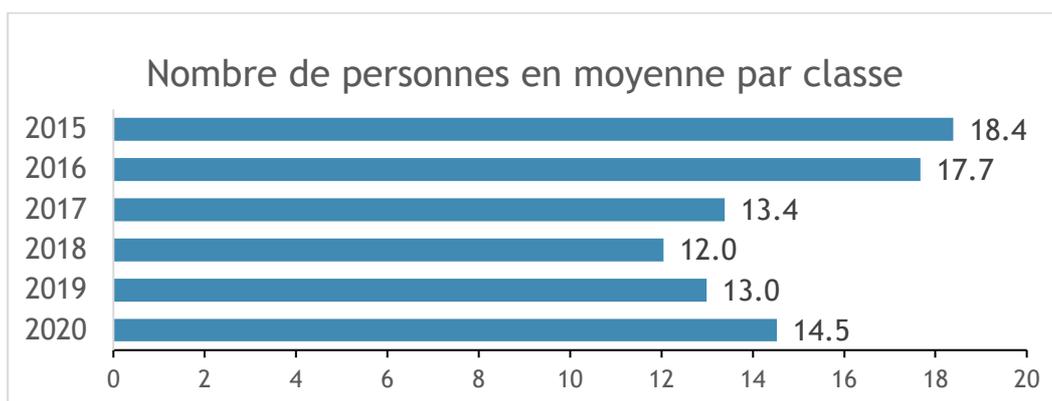
Le reste à la fin de l'année est de 250'700 FCFA, montant qui a été réinvesti dans le renouvellement du bâtiment en 2021.

Les bénéficiaires

Toutes les catégories de personnes sans distinction de sexe et d'âge bénéficient des différents services du centre. Ce sont entre autres des élèves et étudiants en quête de savoir, des diplômés sans emploi à la recherche de travail, des fonctionnaires de différents ministères publics, des employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises privées, qui cherchent à parfaire leur cursus scolaire et professionnel, à développer des cybers café et des centres de formations etc.

Perspectives

La moyenne arithmétique de nombre de personnes par classe (toutes filières confondues) est revenue légèrement à la hausse par rapport aux années précédentes :



L'année 2021 montrera bien si le centre puisse continuer de fonctionner sans un directeur ou si des changements sont nécessaires. Les restrictions de coronavirus posent, eux aussi, un risque pour le bon fonctionnement du centre. Mais il est encourageant de voir, la renaissance du centre après la décision difficile de le fermer en juillet. Les salles sont une fois de plus en utilisation par la prochaine génération, donnant espoir que le centre puisse continuer de servir les quartiers au nord de N'Djamena à travers ses formations.