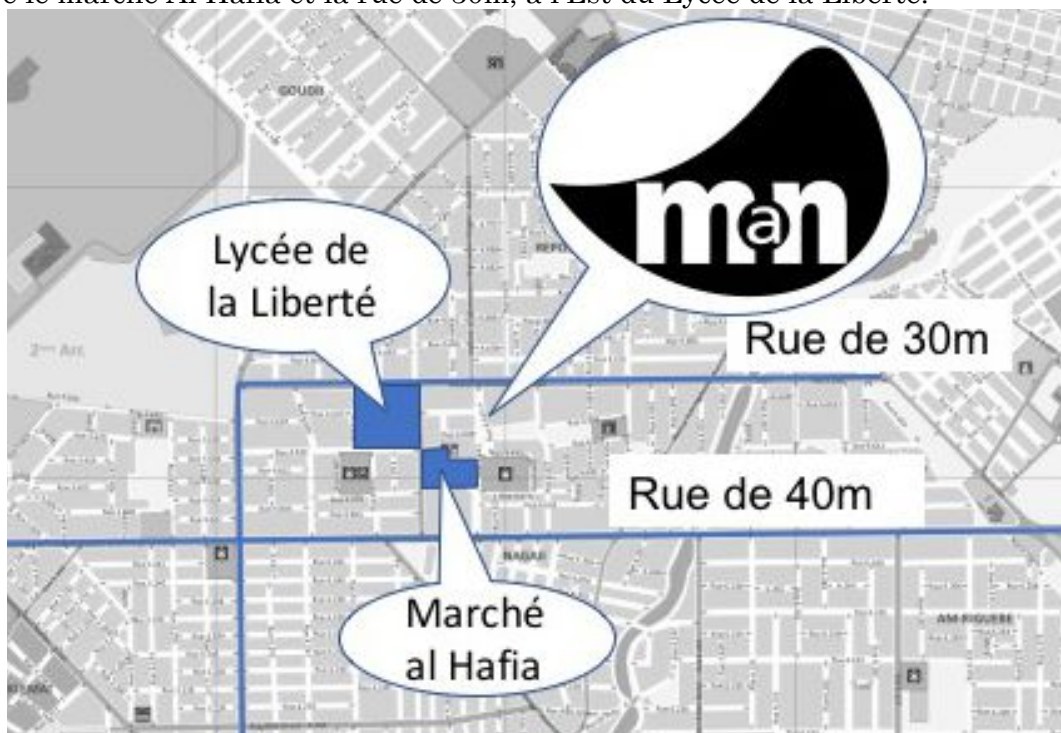

1 - Centre de formation et de culture Markas al Nour – N'Djamena



Introduction

Position géographique

Markas al- Nour se trouve dans le 4^{ème} arrondissement de la capitale N'Djamena, au Quartier Repos II, entre le marché Al Hafia et la rue de 30m, à l'Est du Lycée de la Liberté.



Ouvert depuis plus de 15 ans, le centre Markas al Nour a servi de cadre de formation et de culture pour de nombreux tchadiens de la capitale, des provinces et même des expatriés. Depuis sa création en 2004, le Centre a formé 2 500 personnes en informatique, plus de 2 300 étudiants en anglais, et 4 800 en français. 2 200 élèves et étudiants sont abonnés à la bibliothèque.

La plupart de ces étudiants formés sont des élèves, des chômeurs en quête de travail, des fonctionnaires de l'État, des analphabètes, des commerçants, des femmes de ménages etc.

Les cours de langues

Le centre Markas al Nour dispose des cours de langues en français, en anglais et en arabe. Les différentes formations s'étalent d'habitude sur 8 semaines soit 48 heures de cours par niveau pour les cours de soir, ou sur 4 semaines de formation rapide soit aussi 48 heures pour les cours de matin et de nuit.

Les cours de français

Niveau	Rentrées	Effectif inscrits
00	17	273
0	13	201
1	8	93
2	6	65
3	2	16
Total	46	648

Le cours de français est beaucoup sollicité ces dernières années. Vu que la langue française est une langue de communication, d'administration et de business, beaucoup de personnes s'y intéressent de plus en plus. Beaucoup des étudiants proviennent de l'Université Roi Fayçal, des établissements scolaires arabophones, d'autres sont des fonctionnaires arabophones, des commerçants, des femmes de ménages mais aussi des élèves des établissements francophones qui ont des difficultés à bien écrire, lire et à s'exprimer oralement. Bref, le centre accueille les étudiants de différents niveaux de catégories socio-professionnelles.

Les cours d'anglais

Le tableau ci-dessous indique le nombre de rentrées en anglais par niveau et l'effectif total :

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
0	5	66
1	3	31
2	1	7
Total	9	104

Bien que le français soit la langue de l'administration au Tchad, l'anglais reste toujours très important pour ceux qui cherchent un travail dans certaines ONG multinationales ainsi que pour ceux qui voyageant à l'étranger.

Les cours d'arabe

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	2	28
2	1	7
Total	4	39

Les cours d'arabe littéraire sont offerts depuis 2012 comme complément aux cours de français.

Les cours d'informatique

De nos jours, la formation en informatique est déterminante pour l'obtention d'un travail. Le Centre a formé 65 étudiants durant l'année 2019. Le centre a trois modules de formations de base en informatique :

- Initiation à l'informatique, traitement de texte avec Microsoft Word
- Traitement des données avec Microsoft Excel
- Préparation d'un diaporama avec Microsoft Powerpoint, théorie et base de recherche avec l'internet

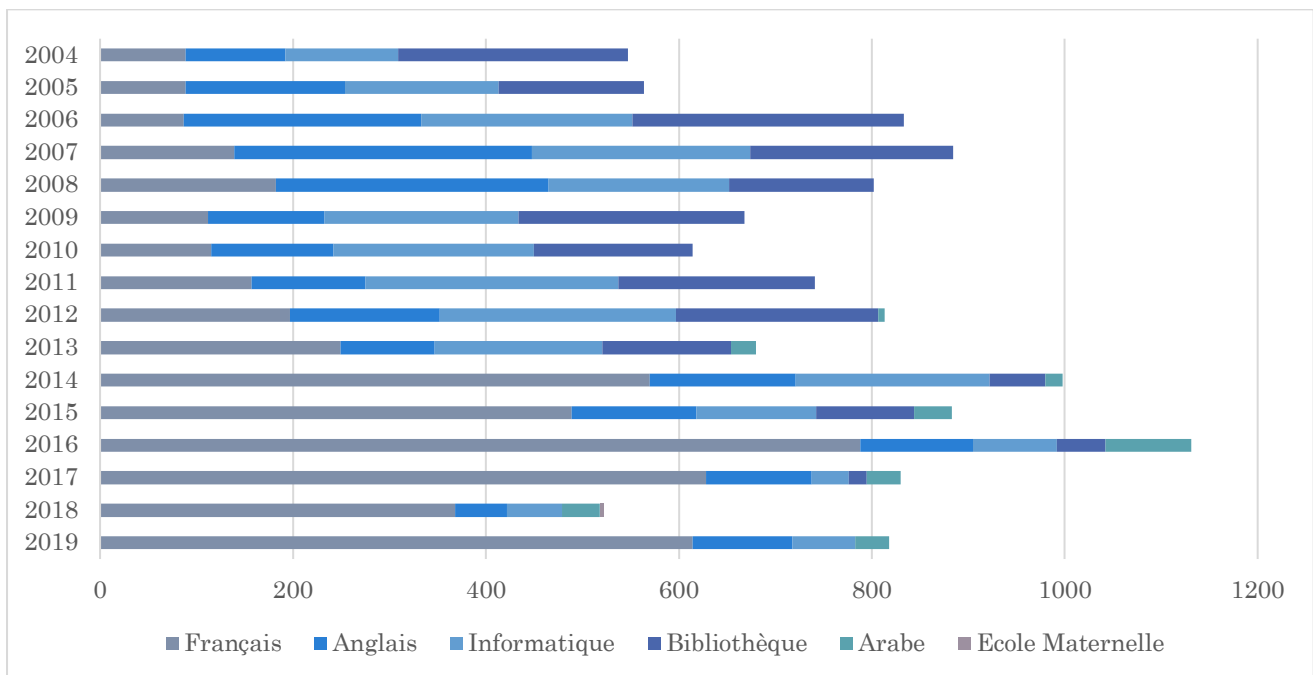
Le tableau ci-dessous indique le nombre d'étudiants et de rentrées :

Cours	Rentrées	Effectifs inscrits
M1	5	43
M2	1	17
M3	1	5
Total	7	65

L'école maternelle

L'école maternelle, créée en 2018, n'a pas pu continuer en 2019 à cause du manque d'inscriptions.

Résumé des inscriptions de toutes les filières



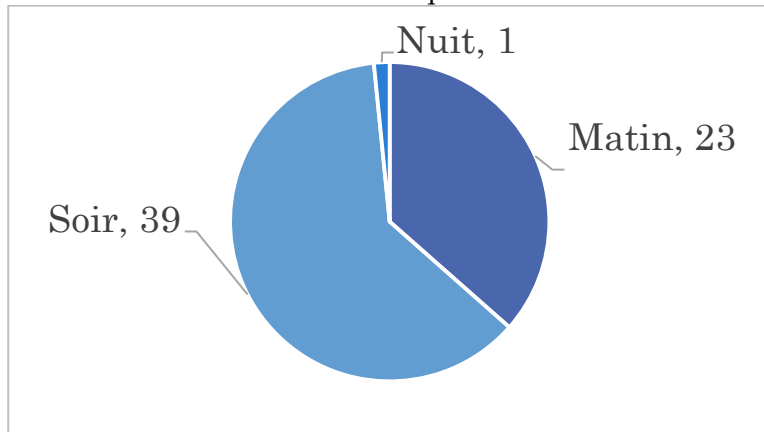
Le nombre d'étudiants en total est revenu en hausse par rapport à l'année 2018.

Utilisation du local

Partition des cours

La majorité des cours à Markas al Nour continue de se tenir *le soir*. Ce créneau répond mieux au temps libre des élèves, des étudiants et des travailleurs. Les cours *du matin*, ont été plus fréquents en 2019 que les années passées. Le centre n'a pas eu des cours *de nuit* (de 18h00 à 20h00), comme les années précédentes.

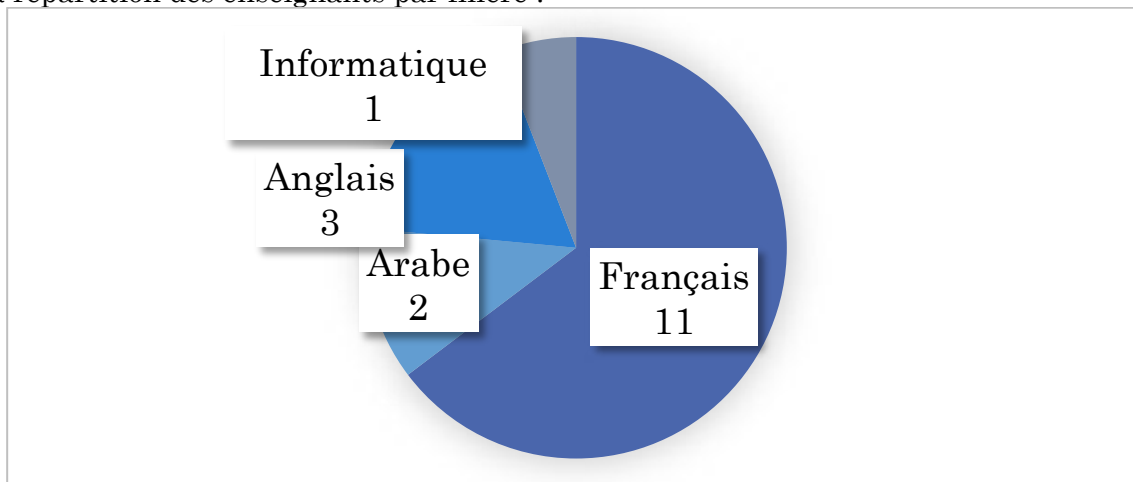
Voici la partition des cours avec le nombre dans chaque créneau horaire :



L'équipe

Le centre est dirigé par un directeur à plein-temps avec l'aide des volontaires suivants : un secrétaire, un intendant en informatique, les enseignants aux cours de langues (français, arabe littéraire, anglais) et en informatique, un agent de nettoyage, et un agent de sécurité. Ensemble cette équipe fonctionne pour le bon déroulement du centre.

Voici la répartition des enseignants par filière :



Les finances

Exercice 2019			
Achats	1659935	Solde	1200
Personnel	4542100	Inscriptions	10132500
Banque	1650000		
Charge diverse	2281672		
Total	10133707		10133700

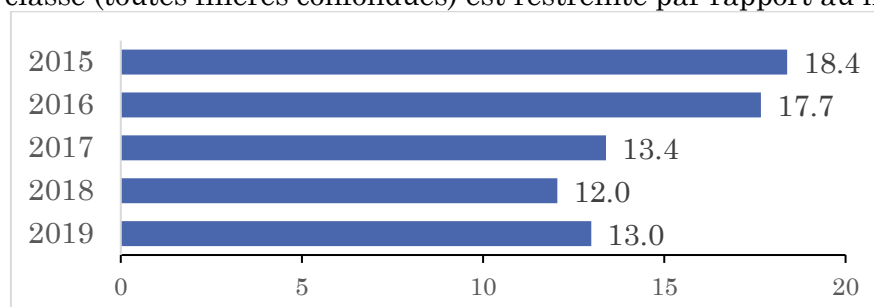
Les bénéficiaires

Toutes les catégories de personnes sans distinction de sexe et d'âge bénéficient des différents services du centre. Ce sont entre autres des élèves et étudiants en quête de savoir, des diplômés sans emploi à la recherche de travail, des fonctionnaires de différents ministères publics, des employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises privées, qui cherchent à parfaire leur cursus scolaire et professionnel, à développer des cybers café et des centres de formations etc.

Perspectives

En termes financières, les inscriptions sont très restreintes. L'informatique, la filière avec le coût d'inscription le plus cher, a repris légèrement depuis les années passées, mais seulement pour des petits modules et non pour les cours longs.

La moyenne par classe (toutes filières confondues) est restreinte par rapport au niveau souhaité :



Une moyenne réduite par classe fait que la contribution aux coûts du centre sont réduits : une plus grande partie de l'argent des inscriptions paie pour les enseignants et ne laisse pas assez pour payer les autres dépenses du centre.