

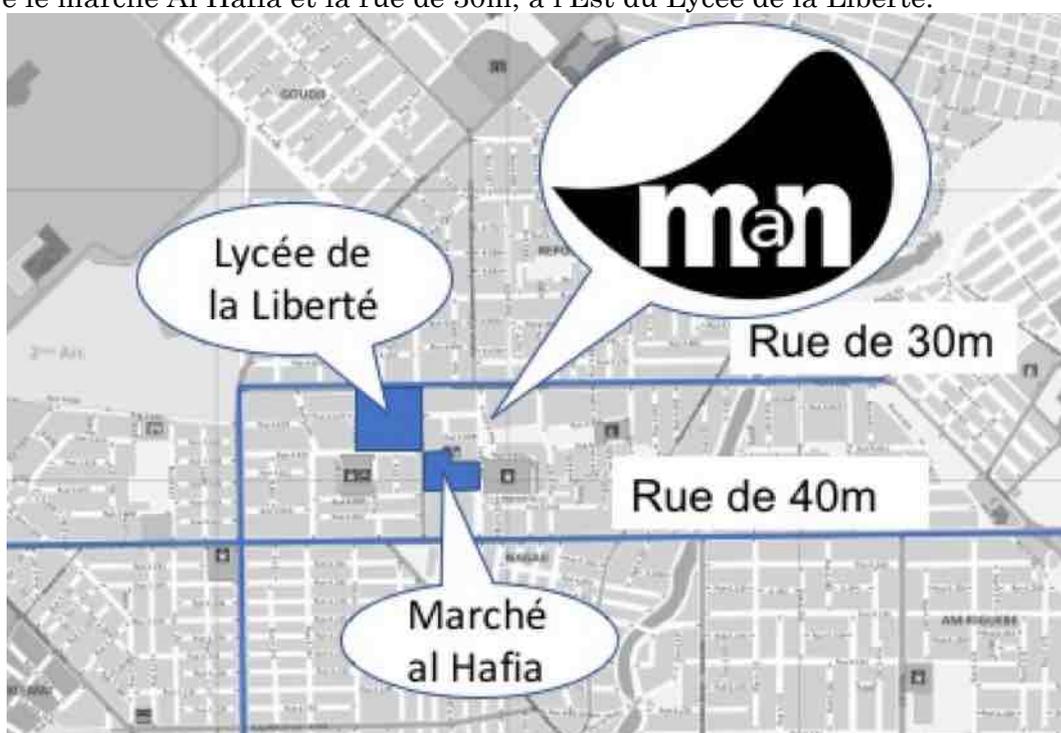
1 - Centre de formation et de culture Markas al Nour – N'Djamena



Introduction

Position géographique

Markas al- Nour se trouve dans le 4^{ème} arrondissement de la capitale N'Djamena, au Quartier Repos II, entre le marché Al Hafia et la rue de 30m, à l'Est du Lycée de la Liberté.



Ouvert depuis plus de 14 ans, le centre Markas al Nour a servi de cadre de formation et de culture pour de nombreux tchadiens de la capitale, des provinces et même des expatriés. Depuis sa création en 2004, le Centre a formé 2 500 personnes en informatique, plus de 2 200 étudiants en anglais, et 4 200 en français. 2 200 élèves et étudiants sont abonnés à la bibliothèque.

La plupart de ces étudiants formés sont des élèves, des chômeurs en quête de travail, des fonctionnaires de l'État, des analphabètes, des commerçants, des femmes de ménages etc.

L'infrastructure

L'administration

Une réception-secrétariat

Un bureau administratif

Un groupe électrogène 20kVA

Les cours

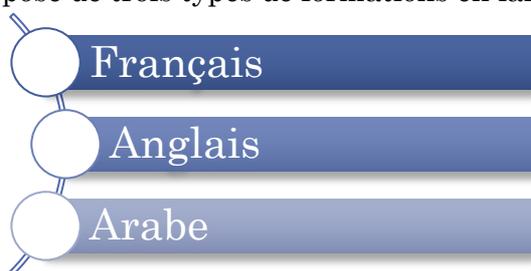
Six salles de classe pour l'enseignement des langues

Une salle de classe pour l'informatique

Une salle pour l'école maternelle

Les cours de langues

Le centre Markas al Nour dispose de trois types de formations en langue :



Les différentes formations s'étalent d'habitude sur 8 semaines soit 48 heures de cours par niveau pour les cours de soir, ou sur 4 semaines de formation rapide soit aussi 48 heures pour les cours de matin et de nuit.

Les cours de français

Niveau	Rentrées	Effectif inscrits
00	12	183
0	9	105
1	5	58
2	2	22
Total	28	368

Le cours de français est beaucoup sollicité ces dernières années. Vu que la langue française est une langue de communication, d'administration et de business, beaucoup de personnes s'y intéressent de plus en plus. Beaucoup des étudiants proviennent de l'Université Roi Fayçal, des établissements scolaires arabophones, d'autres sont des fonctionnaires arabophones, des commerçants, des femmes de ménages mais aussi des élèves des établissements francophones qui ont des difficultés à bien écrire, lire et à s'exprimer oralement. Bref, le centre accueille les étudiants de différents niveaux de catégories socio-professionnelles.



Les cours d'anglais

Le tableau ci-dessous indique le nombre de rentrées en anglais par niveau et l'effectif total :

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	2	32
2	2	22
Total	4	54

Bien que le français soit la langue de l'administration au Tchad, l'anglais reste toujours très important pour ceux qui cherchent un travail dans certaines ONG multinationales ainsi que pour ceux qui voyageant à l'étranger.



Les cours d'arabe

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	2	28
2	1	7
3	1	4
Total	4	39

Les cours d'arabe littéraire sont offerts depuis 2012 comme complément aux cours de français.

Les cours d'informatique

De nos jours, la formation en informatique est déterminante pour l'obtention d'un travail. Le Centre a formé 57 étudiants durant l'année 2018. Le centre a trois modules de formations de base en informatique :

- Initiation à l'informatique, traitement de texte avec Microsoft Word
- Traitement des données avec Microsoft Excel
- Préparation d'un diaporama avec Microsoft Powerpoint, théorie et base de recherche avec l'internet

Le tableau ci-dessous indique le nombre d'étudiants et de rentrées :

Cours	Rentrées	Effectifs inscrits
M1	5	40
M2	1	9
M3	1	8
Total	7	57



La bibliothèque

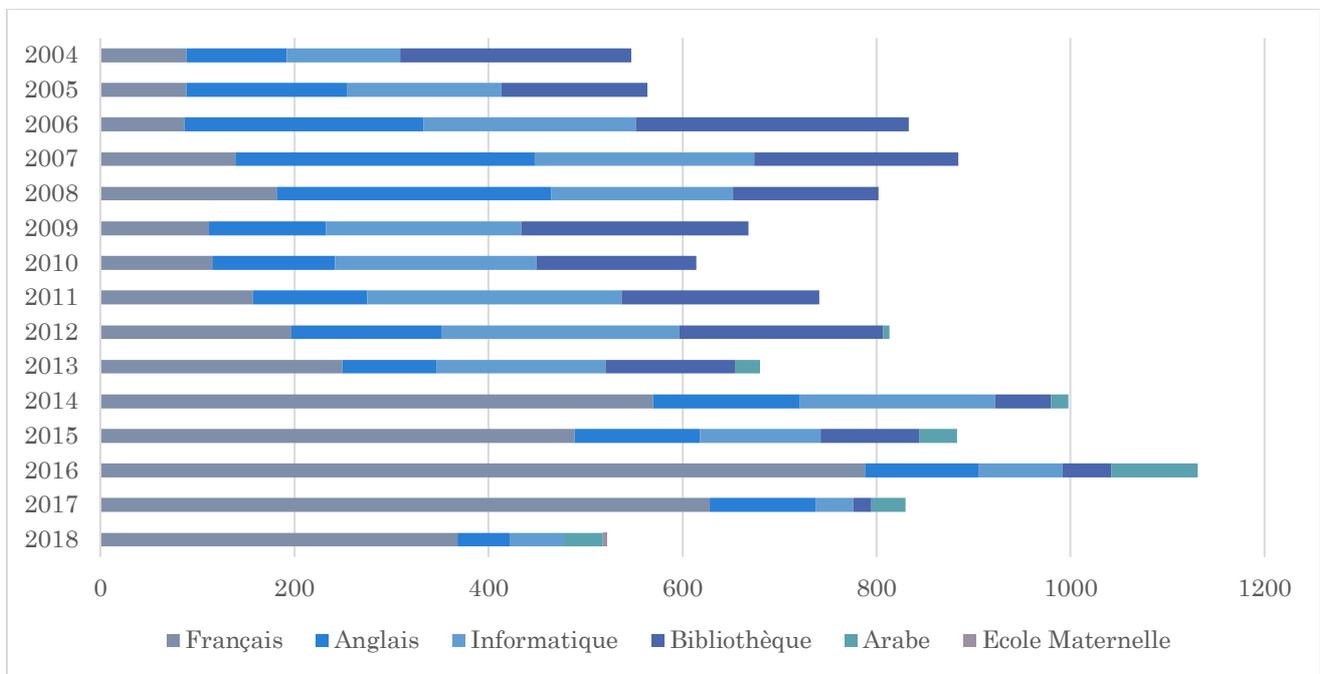
Pour l'année 2018, la bibliothèque est restée fermée. Deux raisons expliquent cette fermeture : la manque des inscriptions et la manque d'argent pour renouveler les livres.

L'école maternelle

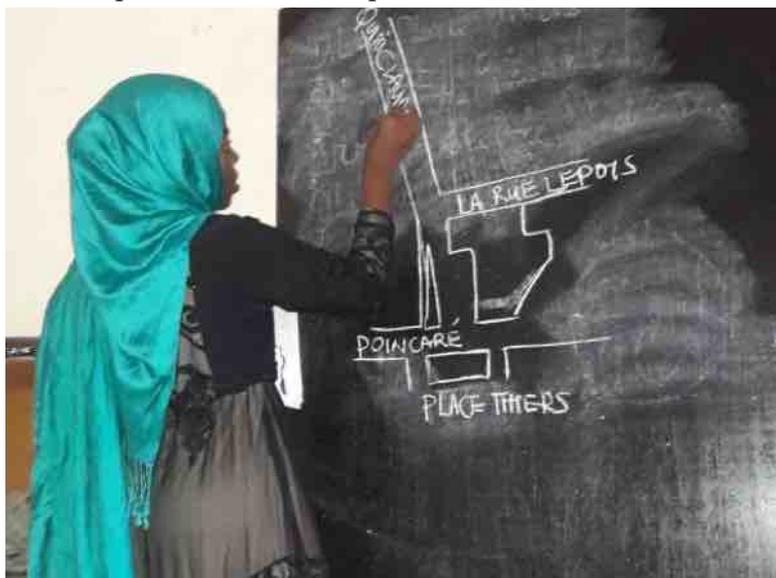
Le centre Markas al Nour a ouvert pour la première fois une école maternelle. Un début tardif a fait que la publicité était à peine prête avant que l'année scolaire commence. Malgré ça, quatre enfants sont inscrits par leurs parents au centre.



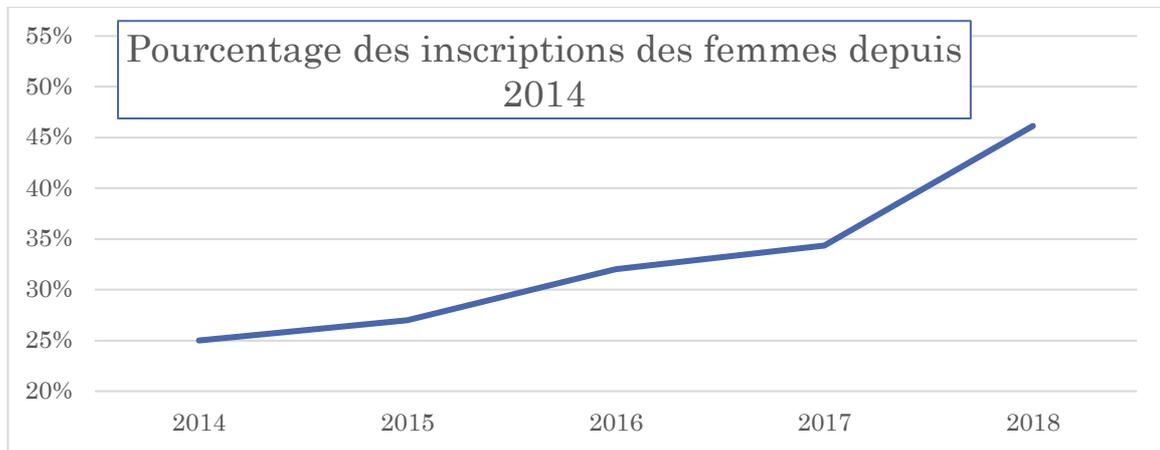
Résumé des inscriptions de toutes les filières



Le nombre d'étudiants en total a diminué en 2018 en comparaison avec les années passées. *L'informatique et l'arabe* sont les seuls d'accroître. Les inscriptions en *français* ont beaucoup diminué en 2018 par rapport à 2017, mais reste à un niveau supérieur des années 2004 à 2013. Les inscriptions pour les cours *d'anglais* sont au plus bas niveau depuis l'ouverture du centre.



Le pourcentage des inscriptions pour *le sexe masculin* est de 54% et de 46% pour *le sexe féminin*. Le pourcentage des femmes continue d'augmenter par année en année. 2018 est la cinquième année consécutive de croissance de pourcentage des inscriptions des femmes.



Les clubs

Le centre a des clubs dans les différentes langues (anglais, français débutant, français avancé, espagnol). Ces clubs servent à la pratique de la langue et aussi de lieux de rencontres et d'échanges d'idées entre les étudiants et les autres centres de N'Djamena.



Activités culturelles

La journée de la langue Arabe au Tchad

Sous la thème « L'importance et la place de la langue Arabe dans l'administration ». Monsieur Mahamoud Adjid a animé la journée et plus de 60 personnes sont participés.

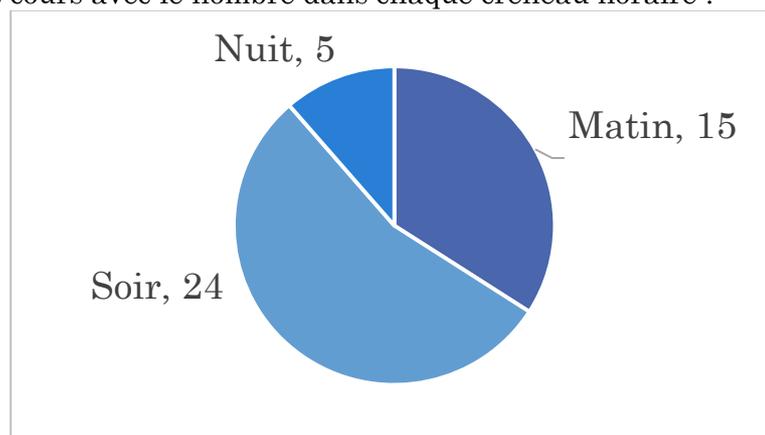


Utilisation du local

Partition des cours

La majorité des cours à Markas al Nour continue de se tenir *le soir*. Ce créneau répond mieux au temps libre des élèves, des étudiants et des travailleurs. Les cours *du matin*, ont été plus fréquents en 2018 que les années passées. L'ouverture d'école maternelle a fait utiliser une salle de classe autrement vide dans la matinée. Le centre a aussi continué des cours *de nuit* (de 18h00 à 20h00), surtout pour les cours de français.

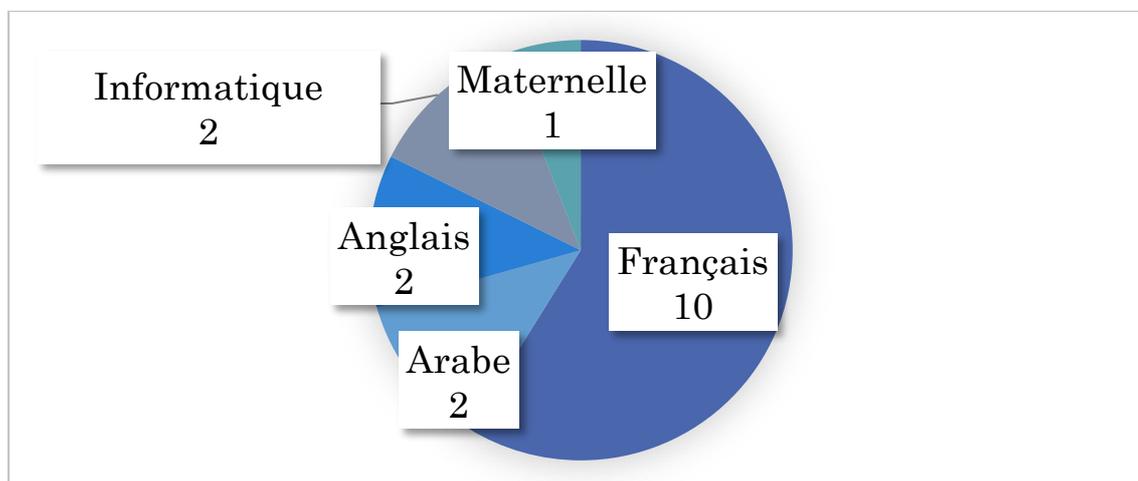
Voici la partition des cours avec le nombre dans chaque créneau horaire :



L'équipe

Le centre est dirigé par un directeur à plein-temps avec l'aide des volontaires suivants : un secrétaire, un intendant en informatique, les enseignants aux cours de langues (français, arabe littéraire, anglais) et en informatique, une maîtresse pour l'école maternelle, un agent de nettoyage, et un agent de sécurité. Ensemble cette équipe fonctionne pour le bon déroulement du centre.

Voici la répartition des enseignants par filière :



Les finances

Comparaison Budget – Réalisation

Recettes	Budget 2018	Exercice 2018	Écart
Inscriptions et mensualités	13 400 000	8 199 500	5 200 500
Bibliothèque	100 000	29 000	71 000
Prestations de service et Services Divers (photocopies, usage internet, location de salle)	200 000	799 500	599 500
Sous-total	13 700 000	9 028 000	

Le centre n'a pas eu autant d'inscriptions que prévu dans le budget ; les inscriptions sont de cinq millions de moins. La bibliothèque est moins que prévue mais les prestations de service sont plus grâce à le renouvellement de partenariat avec le programme ProFeDa.

Dépenses	Budget 2018	Exercice 2018	Écart
Bibliothèque	50 000	10 000	40 000
Frais de fonctionnement (administration, entretien, contributions à l'infrastructure)	2 000 000	1 631 892	368 108
Matériel cours	1 900 000	1 650 950	249 050
Publicité	600 000	75 000	525 000
Indemnités pour collaborateurs	9 000 000	7 279 000	1 721 000
Bâtiment, investissement	150 000		150 000
Sous-total	13 700 000	10 636 842	

Les dépenses sont tous moins que les montants prévus donnant un total plus de trois millions moins que prévu dans le budget.

Il est à noter que le système financier qu'utilise le centre a dépanné au mois de mai et il a fallu mettre sur pied un autre système pour les mois de juin à décembre.

Total Exercice 2018	
Recettes	9 028 000
Dépenses	-10 636 842
Total	-1 618 842

Le total pour 2018 est négatif de plus qu'un million six cent milles. Tandis que les recettes et les dépenses sont tous les deux moins que budgétisés, les dépenses ont dépassé les recettes.

Les bénéficiaires

Toutes les catégories de personnes sans distinction de sexe et d'âge bénéficient des différents services du centre. Ce sont entre autres des élèves et étudiants en quête de savoir, des diplômés sans emploi à la recherche de travail, des fonctionnaires de différents ministères publics, des employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises privées, qui cherchent à parfaire leur cursus scolaire et professionnel, à développer des cybers café et des centres de formations etc.

Témoignage

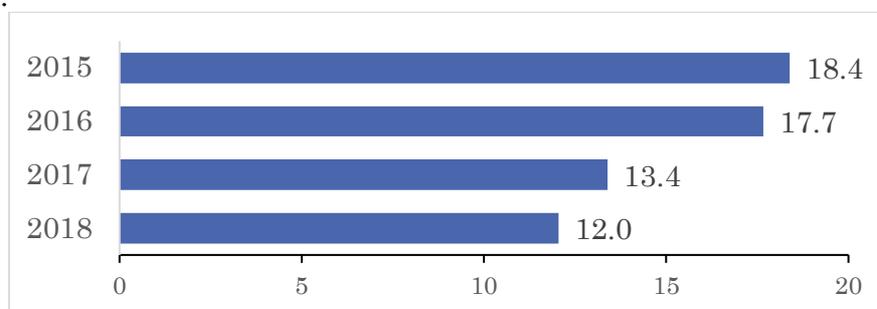
« J'ai appris que le centre Markas al Nour a de très bon enseignement. C'est pourquoi je suis venu m'inscrire pour pouvoir aussi profiter. »

Abakar, étudiant de français.

Perspectives

En termes financières, les inscriptions sont à leur niveau le plus bas depuis 2012. L'informatique, la filière avec le coût d'inscription le plus cher, a repris légèrement depuis les années passées, mais seulement pour des petits modules et non pour les cours longs.

La moyenne par classe (toutes filières confondues) ne cesse de diminuer par rapport aux années précédentes :



Une moyenne réduite par classe fait que la contribution aux coûts du centre sont réduits : une plus grande partie de l'argent des inscriptions paie pour les enseignants et ne laisse pas assez pour payer les autres dépenses du centre.

Conclusion

L'année 2018 a été un grand défi pour le centre Markas al Nour. Dans une situation financière toujours difficile, le centre a pu former plus de 500 personnes. L'inscriptions ont été marquées par un plus grand pourcentage des femmes que jamais avant.

Suite aux problèmes financières que le centre connaît depuis plus de six ans, l'année 2019 sera une année décisive pour l'avenir du centre.