

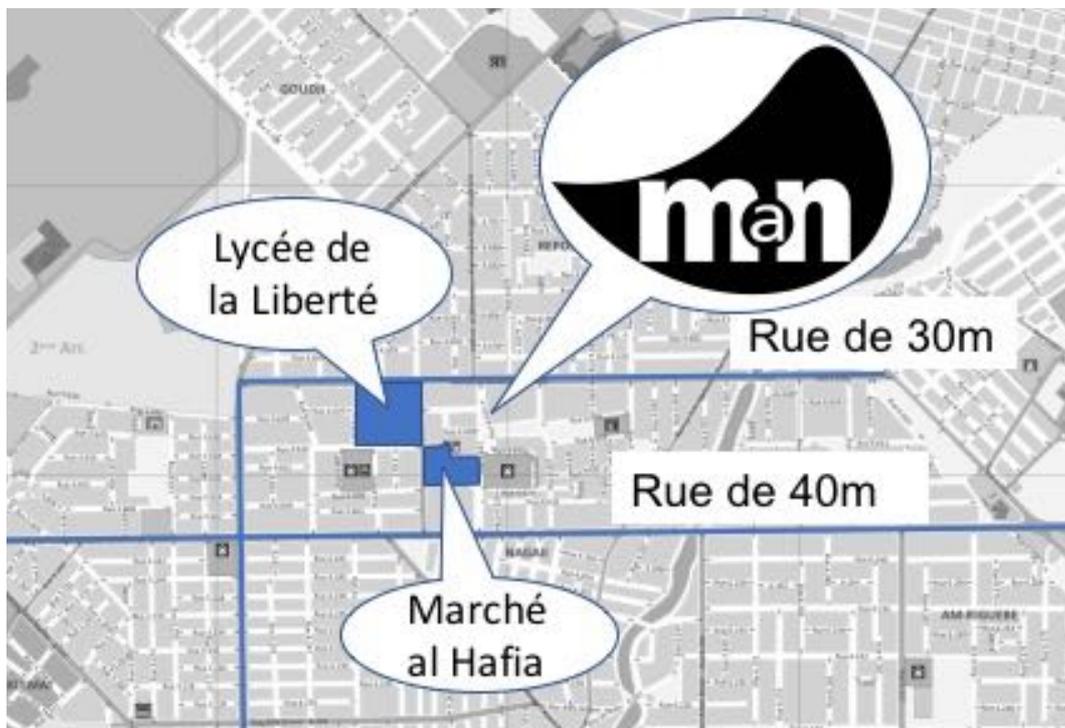
1 - Centre de formation et de culture Markas al Nour – N’Djamena



Introduction

Position géographique

Markas al- Nour se trouve dans le 4^{ème} arrondissement de la capitale N’Djamena, au Quartier Repos II, entre le marché Al Hafia et la rue de 30m, à l’Est du Lycée de la Liberté.



Ouvert depuis plus de 13 ans, le centre Markas al Nour a servi de cadre de formation et de culture pour de nombreux tchadiens de la capitale, des provinces et même des expatriés. Depuis sa création en 2004, le Centre a formé 2 400 personnes en informatique, plus de 2 100 étudiants en anglais, et 3 200 en français. 2 100 élèves et étudiants sont abonnés à la bibliothèque.

La plupart de ces étudiants formés sont des élèves, des chômeurs en quête de travail, des fonctionnaires de l’État, des analphabètes, des commerçants, des femmes de ménages etc.

L'infrastructure



L'administration

- Une réception-secrétariat
- Un bureau administratif
- Un groupe électrogène 20kVA



Les cours

- Six salles de classe pour l'enseignement des langues
- Une salle de classe pour l'informatique



Les rencontres

- Une véranda de clubs de langues
- Une bibliothèque
- Une salle de lecture

Les cours de langues

Le centre Markas al Nour dispose de quatre types de formations en langue :



Les différentes formations s'étalent sur 8 semaines soit 48 heures de cours par niveau de cours pour les cours de soir, 4 semaines de formation rapide soit aussi 48 heures pour les cours de matin et de nuit.

Les cours de français

Niveau	Rentrées	Effectif inscrits
00	14	241
0	11	209
1	7	98
2	6	62
3	2	18
Total	40	628

Le cours de français est beaucoup sollicité ces dernières années. Vu que la langue française est une langue de communication, d'administration et de business, beaucoup de personnes s'y intéressent de plus en plus. Beaucoup des étudiants proviennent de l'Université Roi Fayçal, des établissements scolaires arabophones, ou sont des fonctionnaires arabophones, des commerçants, des femmes de ménages mais aussi des élèves des établissements francophones qui ont des difficultés à bien écrire, lire et à s'exprimer oralement. Bref, le centre accueille les étudiants de différents niveaux de catégories socio-professionnelles.

Depuis 2015 le centre est entré en collaboration avec le Centre d'Apprentissage de la Langue Française (CALF). Cette collaboration porte sur la formation pédagogique des enseignants, échanges interclubs etc. Nos étudiants peuvent s'inscrire pour passer les examens de différents niveaux de CALF et recevoir des diplômes venant de France, reconnus tant au niveau international que national. Nous avons présenté 17 étudiants pour passer les examens de DELF (Diplôme d'Étude de la Langue Française). Sur les 17 présentés, 9 ont été admis, pour un taux de 53% d'admis. Voici la répartition des admis par niveau :

Niveau	Nombre d'inscrits	Nombre d'admis
A1	5	4
A2	4	3
B1	2	1
C1	6	1
Total	17	9

Les cours d'anglais

Le tableau ci-dessous indique le nombre de rentrées en anglais par niveau et l'effectif des étudiants :

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	6	82
2	2	19
3	1	9
Total	9	110

Bien que le français soit la langue de l'administration au Tchad, l'anglais reste toujours très important pour ceux qui cherchent un travail dans certaines ONG multinationales ainsi que pour ceux qui voyagent à l'étranger.

Les cours d'arabe

Niveau	Rentrées	Effectifs inscrits
1	2	20
2	1	15
Total	3	35

Les cours d'arabe littéraire sont offerts comme complément aux cours de français.



Les cours privés

Le centre se fait un lieu de cours privés depuis plusieurs années. En 2017, des cours ont régulièrement eu lieu le matin dans une ou deux salles. Ces cours

Les cours d'informatique

De nos jours, la formation en informatique est déterminante pour l'obtention d'un travail. Le Centre a formé 38 étudiants durant l'année. Le centre a deux niveaux de formations en informatique :

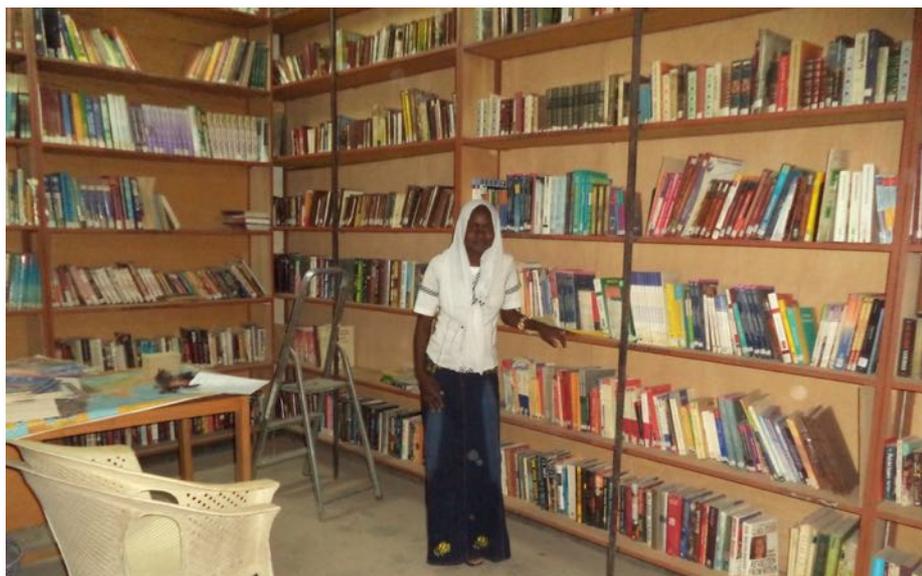
- Informatique de base en français ou arabe (initiation à l'informatique, traitement de texte Word, tableur Excel, Powerpoint, internet)
- Maintenance

Le tableau ci-dessous indique le nombre d'étudiants et de rentrées :

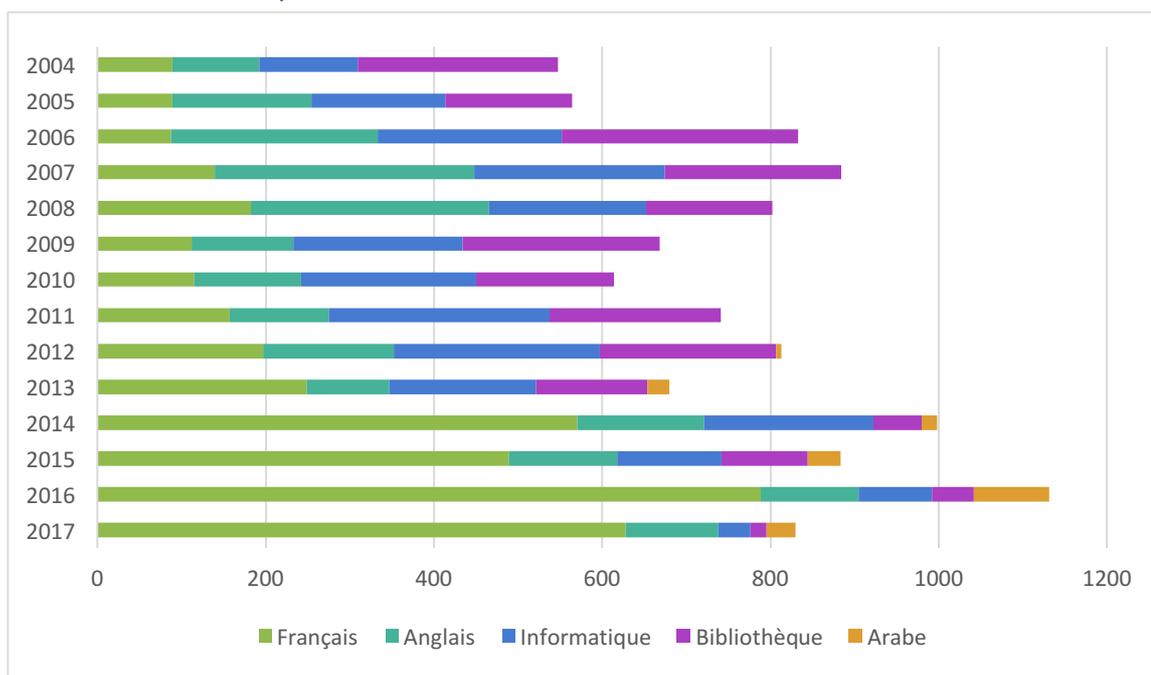
Cours	Rentrées	Effectifs inscrits
Base	3	38
Total	3	38

La bibliothèque

Pour l'année 2017, il y a eu 19 abonnés à la bibliothèque, cela suite à une année scolaire très perturbée ainsi qu'un manque de ressources pour payer un bibliothécaire formé. La bibliothèque compte plus de 1100 livres, toutes disciplines confondues.



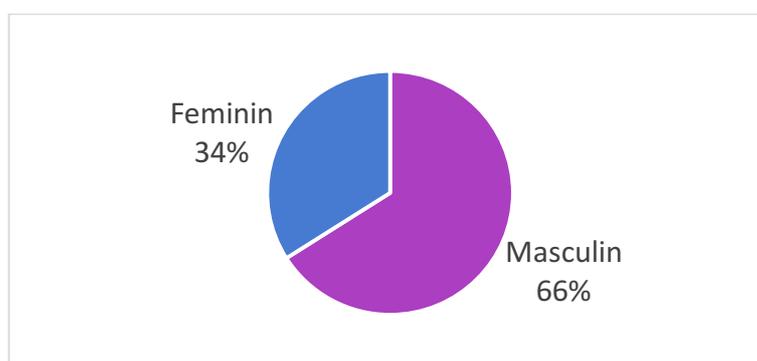
Résumé des inscriptions de toutes les filières



Le nombre d'étudiants en cours de *français* a légèrement diminué en 2017 par rapport à 2016 mais reste à un niveau élevé par rapport aux autres années. Le cours d'*anglais* a lui légèrement baissé comme l'année précédente. La demande pour les cours d'*arabe* après deux ans de croissance, a diminué en 2017. Les inscriptions aux cours d'*informatique* continuent de chuter. *La bibliothèque* a connu très peu d'inscriptions. Le total des inscriptions est 300 moins que 2016.



Le pourcentage des inscriptions pour *le sexe masculin* est de 66% et de 34% pour *le sexe féminin*. Le pourcentage des femmes continue d'augmenter par année en année. 2017 est la quatrième année consécutive de croissance de pourcentage des inscriptions de femmes.



Les clubs

Le centre a des clubs dans les différentes langues (anglais, français débutant, français avancé, espagnol). Ces clubs servent à la pratique de la langue et aussi de lieux de rencontres et d'échanges d'idées entre les étudiants et les autres centres de N'Djamena.



Activités culturelles

La Semaine de la Langue Française et de la Francophonie au Tchad

Durant la semaine de la langue française et de la francophonie au Tchad, les activités se sont multipliées au Markas Al Nour : conférences-débats, ateliers de grammaire, jeux concours, dictée, projections des films et la visite de la bibliothèque au grand bonheur des apprenants du centre mais aussi au public extérieur. Cette semaine nous a permis d'offrir des activités mieux ciblées pour notre public majoritairement débutant francophone.

Sous le thème de « J'aime et je partage mon 20 mars », des différentes activités, une cérémonie de clôture et remise de prix pour 19 lauréats gagnants qui ont reçu entre autres des dictionnaires français, des cahiers de 100 pages et des stylos. La cérémonie a été couverte par la Télé Tchad, la Radio Nationale et la presse écrite.



La semaine nationale de la langue Arabe au Tchad

La semaine nationale de la langue Arabe au centre Markas al Nour a mobilisé plus de 60 participants. Il y a eu un jeu de concours, des poèmes, des lauréats ont gagnés les lots tel que les cahiers et les stylos

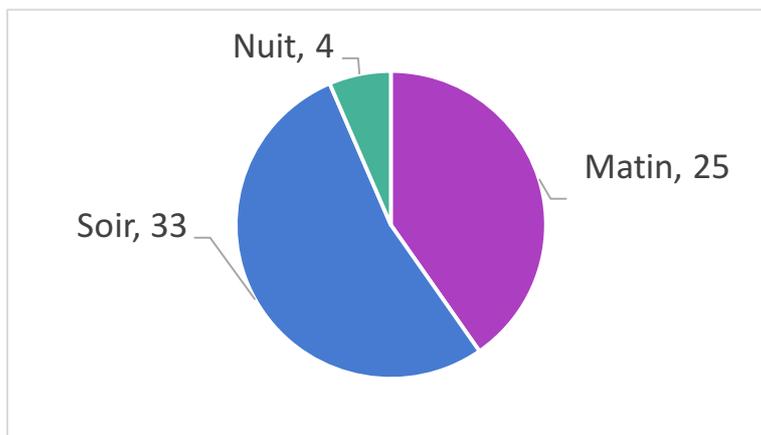


Utilisation du local

Partition des cours

La plupart des cours à Markas al Nour continue de se tenir *le soir*. Ce créneau répond mieux au temps libre des élèves, des étudiants et des travailleurs. Les cours *du matin*, ont été plus fréquents que les années passées. Le centre a aussi continué des cours *de nuit* (de 18h00 à 20h00), surtout pour les cours de français.

La partition des cours avec le nombre de cours dans chaque créneau horaire :

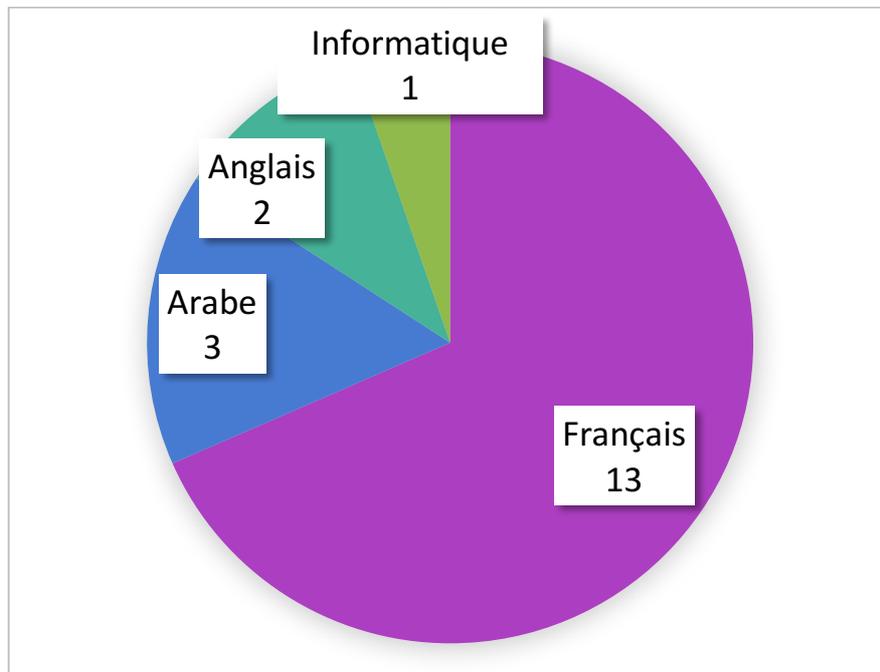


L'équipe

Le centre est dirigé par un directeur à plein-temps avec l'aide des volontaires suivants : un secrétaire, un intendant en informatique, un aide bibliothécaire, les enseignants aux cours de langues (français, arabe littéraire, anglais) et en informatique, un agent de nettoyage, et un agent de sécurité qui contribue au bon déroulement de l'activité au centre.



Voici la répartition des enseignants par filière :



Les finances

Comparaison Budget - Réalisation

Recettes	Budget 2017	Exercice 2017	Écart
Inscriptions et mensualités	17 000 000	11 920 500	-5 079 500
Bibliothèque	150 000	99 000	-51 000
Prestations de service et Services Divers (photocopies, usage internet, location de salle)	800 000	780 750	-19 250
Sous-total	17 950 000	12 800 250	-5 149 750

Le centre n'a pas eu autant d'inscriptions que prévu dans le budget ; les inscriptions sont de cinq millions de moins. La bibliothèque, les prestations de services et les services divers sont aussi moins que prévu.

Dépenses	Budget 2017	Exercice 2017	Écart
Bibliothèque	150 000	10 000	140 000
Frais de fonctionnement (administration, entretien, contributions à l'infrastructure)	3 600 000	2 429 098	1 170 902
Matériel cours	3 000 000	1 929 705	1 070 295
Publicité	600 000	358 000	242 000
Indemnités pour collaborateurs	10 000 000	9 957 052	42 948
Bâtiment, investissement	600 000	10 000	590 000
Sous-total	17 950 000	14 693 855	3 256 145

Les dépenses sont tous moins que les montants prévus donnant un total plus de trois millions moins que prévu dans le budget.

Bilan

Total Exercice 2017	
Recettes	12 800 250
Dépenses	14 693 855
Total	-1 893 605

Le total pour 2017 est négatif de plus qu'un million huit cent milles. Tandis que les recettes et les dépenses sont tous les deux moins que budgétisés, les dépenses ont dépassé les recettes.

Budget 2018

Le budget pour l'année 2018 est restreint par rapport aux budgets précédentes. L'instabilité financière qui connaît le pays fait que l'inscriptions peuvent être difficile. Les Inscriptions seront diminuées dans le budget à treize million CFA et le Matériel Cours à son tour aussi.

	Recettes	Dépenses
Inscriptions	13 400 000	-
Bibliothèque	100 000	50 000
Services divers et prestations de service	200 000	-
Frais de fonctionnement (administration, entretien, contributions à l'infrastructure)	-	2 000 000
Matériel cours	-	1 900 000
Publicité	-	600 000
Indemnités pour collaborateurs	-	9 000 000
Bâtiment, investissement	-	150 000
Sous-total	13 700 000	13 700 000
Total	0	

Les bénéficiaires

Toutes les catégories de personnes sans distinction de sexe et d'âge bénéficient des différents services du centre. Ce sont entre autres des élèves et étudiants en quête de savoir, des diplômés sans emploi à la recherche de travail, des fonctionnaires de différents ministères publics, des employés d'organisations non gouvernementales (ONG) et d'entreprises privées, qui cherchent à parfaire leur cursus scolaire et professionnel, à développer des cybers café et des centres de formations etc.

Témoignages

« J'ai fait trois ans de cours dans un autre centre à N'Djamena. J'ai pas appris le français pendant ce temps. Je suis venu à Markas al Nour et j'ai commencé de comprendre le français dans trois semaines. Vos méthodes sont bien ! »

Étudiant de français niveau 00, cours de nuit.

« Votre formation en informatique est une formation de qualité, ça nous permet d'obtenir l'emploi parce que vous mettez accent dans la pratique. Nous n'avons pas besoin de faire un stage pour se perfectionner avant de commencer le travail. »

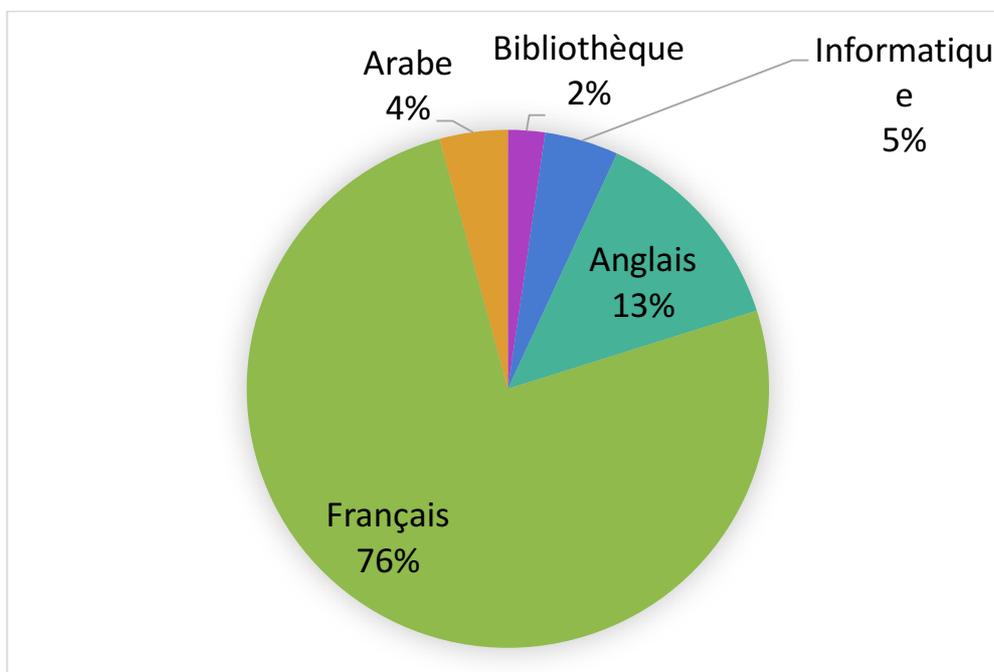
Abdoulaye Hissein, étudiant d'informatique.

« Je tiens à remercier à tous les responsables du centre en général et en particulier monsieur le directeur du centre. Je demande à mes collègues de doubler effort pour faire plus d'avantage car le français est un atout...Vive le centre ! Vive le club pour que vive le français ! »

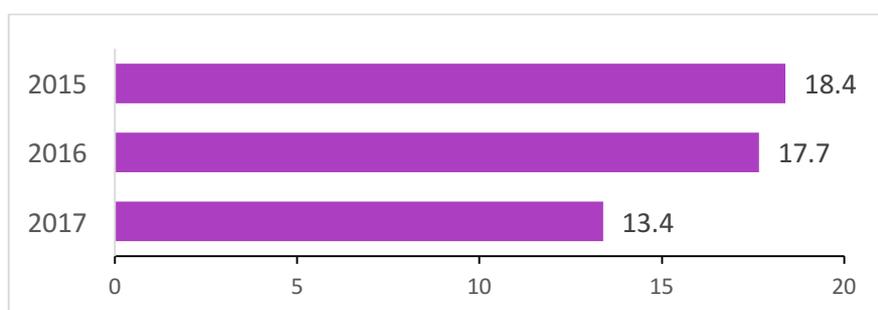
Ousman Abdelkerim, étudiant de français à l'occasion de la cérémonie de remise de prix de jeu concours en français pour les débutants.

Perspectives

En termes financières, les inscriptions sont à leur niveau le plus bas depuis 2012. L'informatique, la filière avec le coût d'inscription le plus cher, continue de baisser en termes d'effectif. Le français continue d'être le moteur du centre en termes des inscriptions : plus de 75% des inscriptions sont auprès de français.



La moyenne par classe (toutes filières confondues) a diminué par rapport aux années précédentes :



Une moyenne réduite par classe fait que la contribution aux coûts du centre sont réduits : une plus grande partie de l'argent des inscriptions paie pour les enseignants et ne laisse pas assez pour payer les autres dépenses du centre.

Conclusion

L'année 2017 a connu des périodes de fortes perturbations au niveau des inscriptions. L'arrivée du mois de Ramadan a coïncidé avec la fin de l'année scolaire du sort que les inscriptions sont cessées pendant presque un mois en entier. Il est à noter que N'Djamena a passé des moments très difficiles au niveau financier surtout vers la fin de l'année 2017. Dans une année difficile, le centre a senti les effets de la crise financière.

Mais le centre connaît des bilans négatifs depuis cinq années successives, même pendant des climats financiers plus favorables. Le control fiscal sera primordial pour l'année 2018 pour que le centre puisse continuer d'offrir une formation de haute qualité et garder sa réputation favorable dans les quartiers nord de N'Djamena.